



Le Petit Répit

2023  
2024



RAPPORT

D'ACTIVITÉS



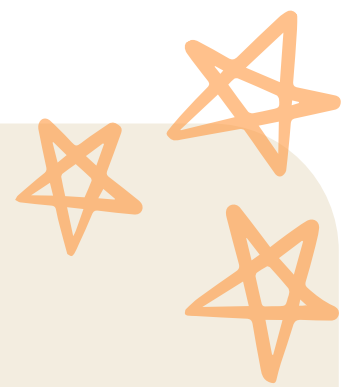


À la douce mémoire d'Arnaud,

Arnaud, nous te dédions ce rapport qui tente de mettre en lumière ce que Le Petit Répit fait pour faire briller les étoiles dans les yeux des enfants, comme les tiens brillaient et pour soutenir des parents exceptionnels, comme les tiens étaient pour toi.

Les membres du conseil d'administration tiennent à souligner leur sollicitude aux parents d'Arnaud : Louis et Ann-Sophie (membre du conseil d'administration) ainsi qu'à leurs proches.

*Toute l'équipe du Petit Répit*



# TABLE DES MATIÈRES

<b>MOT DE PRÉSENTATION</b>	<b>3</b>
<b>À PROPOS DE NOUS</b>	<b>4</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Notre mission</li><li>• Nos valeurs et assises</li><li>• Historique</li><li>• Accessibilité</li></ul>	
<b>UNE ÉQUIPE ACTIVE</b>	<b>5,6</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Un conseil d'administration à l'écoute et engagé</li><li>• Une équipe de gestion passionnée</li><li>• Une équipe de gardiennes-éducatrices dévouées</li></ul>	
<b>À PROPOS DES RÉPITS</b>	<b>7</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Un nouveau record cette année</li></ul>	
<b>NOS SERVICES EN 2023-2024</b>	<b>8,9,10</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Services de répit</li><li>• Offre de répit alimentaire</li><li>• Autres mesures de soutien</li><li>• Nouveautés</li></ul>	
<b>NOS FAMILLES</b>	<b>11,12,13,14</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Qui sont-elles ?</li><li>• Provenance</li><li>• Portrait des enfants</li></ul>	
<b>GOVERNANCE ET ADMINISTRATION</b>	<b>15</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Le conseil d'administration a mené plusieurs dossiers à bon port cette année</li></ul>	
<b>GESTION ADMINISTRATIVE</b>	<b>16</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Aboutissements et grandes réalisations</li></ul>	
<b>NOS PROJETS EN DÉVELOPPEMENT</b>	<b>17</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pour 2024-2025</li></ul>	
<b>NOS LIEUX DE CONCERTATIONS ET IMPLICATIONS</b>	<b>18</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Événements</li><li>• Communication et médias sociaux</li></ul>	
<b>MERCI À NOS PARTENAIRES</b>	<b>19,20</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ceux qui nous ont rejoint cette année</li><li>• Ceux qui nous accompagnent depuis plusieurs années</li></ul>	
<b>MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS</b>	<b>21</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Et à nos partenaires qui nous ont offert des dons matériels</li></ul>	
<b>MOT DE LA FIN</b>	<b>22</b>
<b>ANNEXE 1 STATISTIQUE</b>	<b>23</b>

# MOT DE PRÉSENTATION

de la part de la présidente du conseil d'administration et de la directrice.

L'année 2023-2024 fut passionnante et inspirante pour beaucoup d'entre nous. Notre dévouement et notre ardeur au travail ont confirmé, encore une fois, à quel point les services de répit sont essentiels pour toutes les familles de la grande région de Québec.

C'est grâce à la passion et à l'empressement de chacun des membres des équipes d'intervenant.es, de gestion et du conseil d'administration que nous avons dépassé nos cibles d'accessibilité à nos services. En effet, nous avons offert 2 568 heures de répit de plus que l'année passée pour un total de 8 818 heures.

Nous avons concentré nos efforts sur l'intégration de nouvelles ressources au sein du Petit Répit ce qui a permis une plus grande diversité de services et un accroissement significatif des services offerts. De surcroît, nous sommes arrivés à la phase de réalisation de plusieurs projets, notamment, l'implantation des services de répits spécialisés, le déploiement des valises pédagogiques et de littératie et la mise en place d'activités annuelles avec les familles.

Notre capacité à diversifier notre gamme de services et à saisir les occasions qui s'offrent à nous, nous a permis de rejoindre de nouvelles familles ayant des besoins plus spécifiques témoignant de la demande croissante pour nos services.

Notre force réside dans l'investissement que nos employé.es démontrent. C'est pourquoi nous continuerons à les soutenir afin qu'ils aient des conditions optimales pour offrir le meilleur d'eux-mêmes. Notre engagement demeure le même : favoriser une culture qui encourage la collaboration, responsabilise chacun.e d'entre eux et promeut la diversité, l'équité et l'inclusion. Nous avons le plaisir d'annoncer que nous avons atteint notre objectif en accroissant notre équipe d'intervenant.es. Au 31 mars, nous pouvons compter sur une équipe agrandie de 25% au cours de la dernière année, passant de 24 à 32 intervenant.es. Le conseil d'administration réaffirme sa volonté à déployer son plan d'action en ressources humaines visant la rétention du personnel par le développement accru des services qui lui sont offerts.

Nous sommes privilégiés de pouvoir collaborer avec des familles et des partenaires qui partagent nos valeurs et notre vision, soit de bâtir un monde plus inclusif et équitable où tous les membres de la famille peuvent s'épanouir. En 2023-2024, nos principales initiatives et notre leadership ont été reconnus ce qui nous a permis d'établir de nouvelles alliances.

Alors que se referme le dernier chapitre de notre plan d'action de 2019, nous gardons le cap sur nos objectifs. Toujours prêts à saisir de nouvelles occasions et à faire face aux défis sur notre route, nous continuons la planification et la préparation de notre prochain plan stratégique. Nous avons retenu les services d'une consultante. Le tout sera complété en cours d'année.

Nous sommes fières de la diversification de nos services et de nos équipes exceptionnelles, et nous sommes convaincues que 2024-25 nous offrira de nombreuses possibilités de continuer à transformer notre monde. Nous demeurons engagées à concevoir un avenir plus équitable pour nos familles, notre communauté et avoir cette influence sur l'ensemble de la population.

Au quotidien, avec vous,



*Mylène Bussièrès  
- Présidente du CA*



*Marie-Hélène Guay  
- Directrice*

# À PROPOS DE NOUS

## Notre mission

Depuis décembre 1996, **Le Petit Répit** offre du soutien aux familles se concrétisant par **une aide au domicile** de celles-ci.

Le répit prend la forme **d'une présence chaleureuse à la maison, du soin à prodiguer aux enfants, de la prise en main de la maisonnée, le tout afin de procurer du répit aux parents.** L'aide est disponible sur un vaste territoire et ce, 7 jours sur 7 de 7h à minuit.

La finalité de l'aide est de **prévenir la détérioration du climat familial** et d'**assurer le bien-être des enfants** en permettant qu'ils demeurent dans leur milieu de vie habituel.



## Nos valeurs et assises



**Ouverture, accueil, respect** : valeurs de base de l'Action Communautaire Autonome Famille (ACAF), partagées par l'ensemble des artisans de l'organisme Le Petit Répit.



La réalisation de la mission repose sur **la conviction que le parent est le premier responsable de son enfant** et qu'il **possède toutes les ressources nécessaires pour en prendre soin.** Il arrive qu'il ait besoin d'aide et celle-ci doit être disponible à court terme, et doit s'appuyer sur les ressources que possède déjà le parent.



**Chaque famille est unique** et a le droit d'être **respectée dans cette unicité.** Quand un parent a besoin d'aide, celle du Petit Répit est offerte en accompagnement, en conseils utiles, en références à d'autres ressources.

*« Le Petit Répit est un organisme communautaire famille (OCF) qui contribue au mieux-être des familles tout comme les 280 autres OCF partout au Québec. »*

## Historique

Il était une fois, un groupe de parents, soutenus par une organisation de confiance, qui ont réclamé de l'aide dans un contexte où de plus en plus de familles se retrouvaient avec un faible réseau d'entraide.

L'objectif ultime était d'avoir des temps de répit et ainsi permettre aux familles de rester unies en évitant le placement de leurs enfants.

Et c'est ainsi, en décembre 1996, qu'est né LE PETIT RÉPIT.

## Accessibilité

LE PETIT RÉPIT c'est...

- **Quelqu'un de confiance** qui prend la relève quelques heures auprès de vos enfants pour laisser le temps aux parents de respirer un peu et prendre soin d'eux.
- **Un service inclusif** qui soutient toutes les familles ayant des enfants de 0-17 ans avec ou sans besoins particuliers.
- **Une aide** apportant du réconfort lorsque les parents se sentent à bout de ressources face à un enfant qui exige des soins particuliers ou qui se montre plus difficile dans son comportement.
- **Un Organisme Communautaire Famille** à l'écoute des besoins des parents et des enfants.

# UNE ÉQUIPE ACTIVE

## Un conseil d'administration à l'écoute et engagé

### ✧ De juin 2023 à juin 2024 :

- Mylène Bussièrès, Présidente
- Ann-Sophie Archer, Vice-présidente
- Daniel Lefebvre, Secrétaire
- Marina Siffredi, Trésorière
- Elise Grou, Administratrice
- Marianne Weisnagel, Administratrice

### ✧ D'office :

- Marie Hélène Guay, Directrice

### ✧ En cours d'année :

- Anne-Marie Pelchat, Membre observateur

### ✧ Ont dû cesser leur participation en cours d'année :

- Isabelle Guay, Membre observateur
- Doussou Robert, Trésorière

« Un merci tout particulier à Doussou qui s'est impliquée au conseil d'administration depuis plus de 10 ans, occupant différentes fonctions. Merci pour ton apport. »

## Une équipe de gestion passionnée

### ✧ Au 31 mars 2024 :

- Marie Hélène Guay, Directrice
- Alexandra Periard, Coordinatrice générale
- Carol-Ann Badeau, Coordinatrice des répts
- Noa Leblond, Coordinatrice administrative et de contenu Web
- Isabelle Croteau, Coordinatrice au soutien et au développement



### ✧ En cours d'année :

- Maryse Gauthier, Coordinatrice au soutien et au développement

# UNE ÉQUIPE ACTIVE

*Une équipe de gardiennes-éducatrices dévouées*

✦ Au 31 mars 2024 :

ANNE-MARIE PELCHAT  
ANN-JULIE MARTEL  
APELETE DOE KOSSI  
ARIANNE DELISLE  
BÉATRICE MILLET  
EDNILSON LEGER  
ÉLÉONORE CÔTÉ  
ÉLISA THIBODEAU-GOSSELIN  
EVE-LAURIE BROUSSEAU  
FLORENCE RENAUD  
FRANCE TARDIF  
GENEVIÈVE EMOND-CÔTÉ  
IOANA-IULIANA NICOLAE  
ISABELLE GUAY  
JONATHAN CLOUTIER  
JULIETTE ANCTIL-BARREST  
LOUIS-DAVID GINGRAS  
LUCILLE BASTIEN  
MARIANNE EICHELBRENNER  
MARIANNE WEISNAGEL  
MARIE-MICHÈLE LÉTOURNEAU  
MAUDE GUILLEMETTE  
MIANGALY RANDRIAMIHARISOA  
NAFISSA NABHANE  
NASSIME RAÏS  
NOA LEBLOND  
RAKEB KEBERE  
ROSIANNE SMITH  
SYLVIE LÉGARÉ  
TANYA GENEST  
VALÉRIE LEFEBVRE



✦ En cours d'année :

ALEXIA CIESIOLKA  
ANDRÉANNE FOURNIER  
ARIANE ST-PIERRE  
BÉATRICE MATTE-BRETON  
ÉMILIE LECLERC  
EMMANUELLE PARÉ  
FLORENCE FERLAND  
GENEVIÈVE BELZILE  
KAYLA FOURNIER  
MARIE-PASCALE FAVRE  
MÉLISSA MARTEL  
RAPHAELLE ST-ONGE  
ROSE FILLION  
SANDRA TREMBLAY-DUBEAU  
VALENTINE CHARLEUX



Parmi celles-ci, 60% ont quitté puisqu'elles terminaient leurs études ou avaient eu une opportunité d'emploi se rapprochant davantage de leur champ d'études. 13% ont quitté pour des raisons de santé, 13% pour des déménagements hors région et 13% pour des raisons personnelles. Nous tenons à les remercier chaleureusement pour leur présence significative auprès des familles.

“

Témoignage d'un parent : « Par le présente, je souhaite vous exprimer ma reconnaissance et ma gratitude à vous et à toute l'équipe du LPR. Vous avez une équipe professionnelle et extraordinaire. De plus, le processus de sélection des éducatrices est remarquable. Malgré les circonstances et les demandes fortes, les répits se passent très bien avec d'excellents suivis, parfois dans des délais serrés. Vos équipes font preuve d'empathie et d'écoute. Merci tout simplement... »

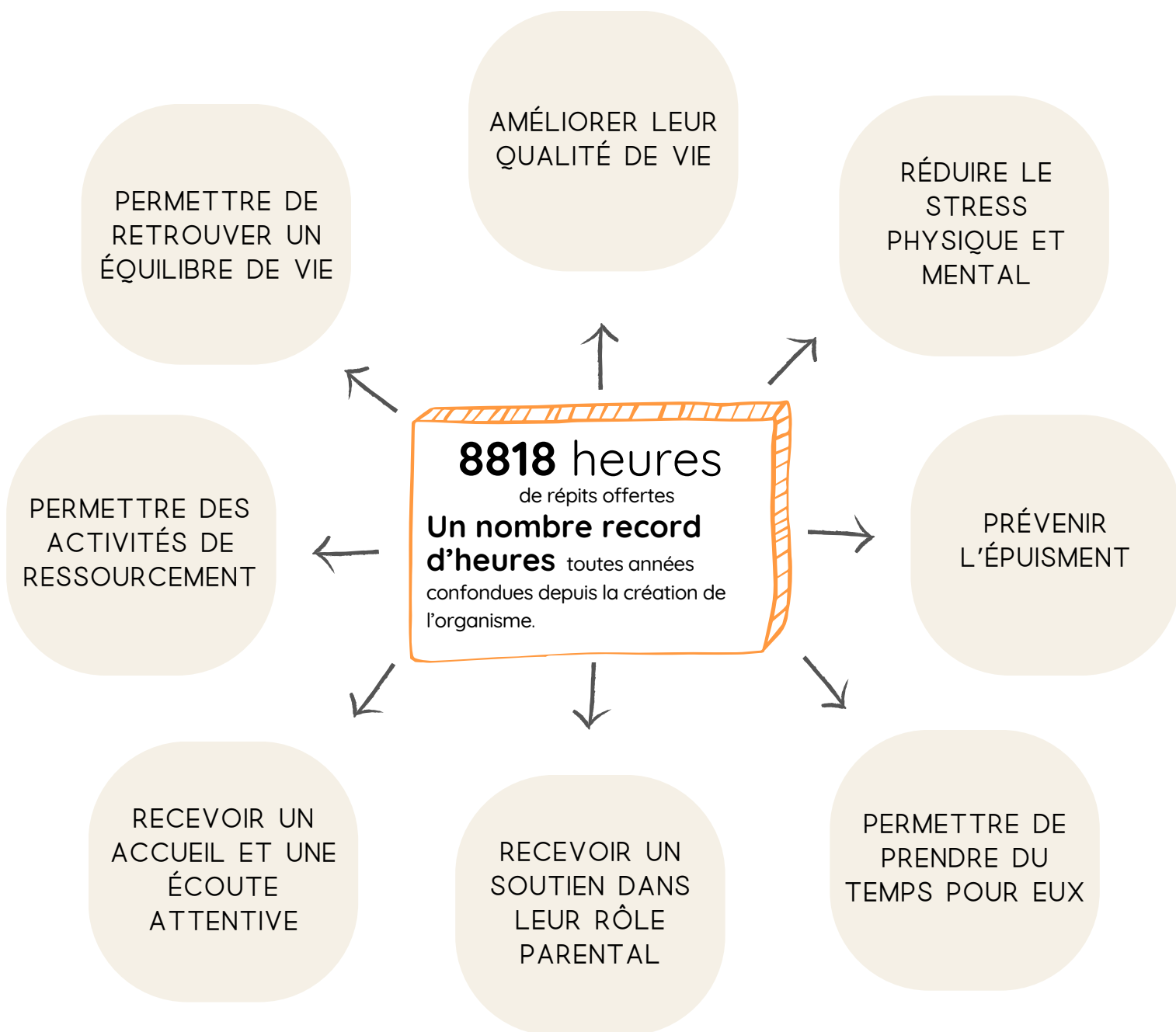
”



# À PROPOS DES RÉPITS

*Un nouveau record cette année*

Les familles qui ont reçu des répits affirment que cela les aide grandement à :



## NOS SERVICES EN 2023-2024

Toujours soucieux d'offrir un soutien qui répond aux besoins des familles, Le Petit Répit consolide les services déployés depuis 2019 après une grande consultation auprès d'elles.

La mise en place de nouveaux projets permet, quant à elle, de s'adapter aux besoins émergents des familles depuis la pandémie.

### Services de répit



Cette année, **2330 répits** ont été offerts (hausse de 36% par rapport à 2022-2023).

Au total, cela représente **8818 heures** (hausse de 41%), soit **un nombre record d'heures**, toutes années confondues, depuis la création de l'organisme.

DEPUIS 1996

Dont **2720 heures** (hausse de 32%) **offertes aux familles** avec une contribution volontaire grâce aux dons recueillis auprès de fondations et de donateurs privés.

“

*Témoignage parent : « Merci également pour tout ce que vous et votre équipe font pour nous permettre, nous les parents, de prendre du temps pour nous. Je vous aime beaucoup. Vous êtes comme des fées à mes yeux qui répandent du bonheur partout où elles passent. »*

”

### Offre de répit alimentaire

L'offre de répit alimentaire a eu lieu en trois temps : à la rentrée scolaire, en décembre et à la fin du mois de mars. C'est **plus de 71 familles** qui ont été rejointes, incluant denrées alimentaires, livres et jouets d'une valeur totale de près de **9 000\$**.

**5 familles** ont aussi bénéficié d'un soutien ponctuel, pour des besoins essentiels : couches, alimentation, meubles et équipements pour poupon.



DEPUIS 2020

### Autres mesures de soutien



- **Soutien parental** et référencement auprès d'organismes familles et des services sociaux.
- **Accueil de 115 nouvelles familles** et cueillette d'informations à leur domicile.

DEPUIS 1996

La mise à jour des informations aux dossiers des familles nous a permis un classement des familles, soient, les actives et les inactives, ces dernières étant celles qui n'ont pas bénéficié des répits depuis les deux dernières années.

# NOS SERVICES EN 2023-2024

## ☆ Nouveautés

### Services de répits spécialisés

En collaboration avec le CIUSSSCN, plus précisément avec le département des services en déficience physique, intellectuelle et du trouble du spectre de l'autisme, nous pouvons maintenant offrir des répits à des familles ayant des enfants qui ont de très grands besoins particuliers. Ces proches-aidants, qui sont d'abord des parents, se retrouvent souvent sans ressource. L'embauche permanente d'une éducatrice spécialisée nous permet dorénavant d'inclure et d'accueillir ces familles au sein de notre organisme. Cette démarche d'inclusion répond à une volonté de briser ce grand isolement et soulager la détresse de toutes les familles. Depuis sa mise en place à l'automne, ce sont 30 familles qui ont pu bénéficier de ce service pour un total de ..... heures de répit offertes.

30

Familles profitant de répits spécialisés

*\*pour .... heures de répit*

“ Témoignage d'un parent : « Depuis la mise en place des répits spécialisés, c'est le meilleur soutien jamais offert à notre famille. Aidant à tous les niveaux » ”

### Valises pédagogiques

Lors d'une journée réflexive sur les orientations du Petit Répit, où parents et employées se questionnaient sur les meilleures pratiques à développer, le besoin que les gardiennes-éducatrices aient du matériel pédagogique à été identifié. Les valises pédagogiques ont été créées dans le but que toutes les sphères développementales soient stimulées.

Toutes les gardiennes-éducatrices les utilisent, selon les intérêts des enfants et leur capacité. Dans la valise on trouve entre autres le tapis pour dessiner avec des crayons à eau. Il est certainement le plus populaire auprès des enfants, suivi de très près par le jeu de yoga.

96% des gardiennes-éducatrices interrogées affirment découvrir du nouveau matériel et 92% répondent se sentir mieux outillées

### Rencontre des familles

À la demande des parents et dans le but de créer des liens entre les familles, briser l'isolement et favoriser le développement de réseautage, Le Petit Répit a tenu sa première activité familiale. C'est plus de 60 personnes, grands et petits, qui ont profité de multiples activités lesquelles étaient parfois avec Éducazoo et Littératie Ensemble. Beaucoup de plaisir et de rapprochements. D'autres activités sont à venir au cours de la prochaine année.

60

Personnes regroupées

*\*adultes et enfants*

# NOS SERVICES EN 2023-2024

## ☆ Nouveautés

### *Lors des répits, viser la réussite scolaire par la littératie*

Viser le développement optimal des enfants passe obligatoirement par des activités de littératie. Elle vise la capacité à lire et à écrire et englobe, entre autres, la capacité de résoudre des problèmes, de développer une pensée critique et créative, de s'ouvrir sur le monde et d'utiliser les technologies de l'information et de la communication. Elle est incontournable pour les apprentissages scolaires et pour favoriser une meilleure réussite et un plus haut taux de diplomation.

*« Les compétences en lecture jouent un rôle fondamental dans la réussite scolaire des élèves et c'est le plaisir de lire - l'intérêt et le goût de la lecture, tant à l'école qu'en dehors de l'école - qui aura la plus grande incidence sur le développement de ces compétences. »*

*« Si l'apprentissage de la lecture est sans contredit une mission centrale à l'école, la famille et la communauté jouent un rôle important pour susciter le plaisir de lire, durant l'enfance et à toutes les étapes de la vie. » Réseau Réussite Montréal*

Investi auprès des enfants avec la volonté de favoriser leur chance de succès, tant dans leur enfance que dans leur vie adulte, Le Petit Répît crée des situations pour favoriser le développement de la littératie.

### ☆ *Valise et activités de littératie*

Avec la collaboration de Littératie Ensemble et la maison d'édition Scholastic, chaque gardienne-éducatrice s'est vu offrir une valise de littératie où on y retrouve plusieurs types de livres adaptés aux 0-17 ans, ainsi qu'une boîte à histoire servant de support pour inventer mille et une histoires.

### ☆ *Formation sur la littératie*

C'est avec Joëlle de Littératie Ensemble que les gardiennes-éducatrices ont joué avec les lettres et les mots et ont découvert ou redécouvert le goût de la lecture dans l'objectif de transmettre au quotidien ce plaisir aux enfants.

### ☆ *Activité familiale en collaboration avec Littératie Ensemble*

Lors de l'activité familiale en novembre dernier, les familles ont pu profiter de la présence de Mylène de Littératie Ensemble et de sa tente de lecture pour partager le plaisir de cette activité.

### ☆ *Distribution de livres auprès des enfants*

Grâce à la Fondation de l'Alphabétisation et à Littératie Ensemble, c'est plus de 350 livres qui ont été offerts aux enfants lors de différentes activités.



# NOS FAMILLES

## Qui sont-elles ?

Le Petit Répît se veut inclusif auprès de toutes les familles, sans jugement sur leur réalité. Toutes sont accueillies avec bienveillance dans le même objectif : leur permettre de bénéficier de services adaptés à leurs besoins.



**428** familles desservies  
en 2023-2024



**46%** des familles sont composées  
d'un **seul parent**



“

Témoignage touchant d'un parent : « J'apprécie beaucoup vos services. Cela m'a beaucoup aidé depuis le décès du père de mes enfants. »

”

## Origine des familles



8 familles sont issues de la  
**communauté autochtone**

Autochtones  
1.9%

Immigrantes  
32.5%



139 familles sont issues de  
**l'immigration**

Québécoises  
65.7%



281 familles ont des **origines québécoises**

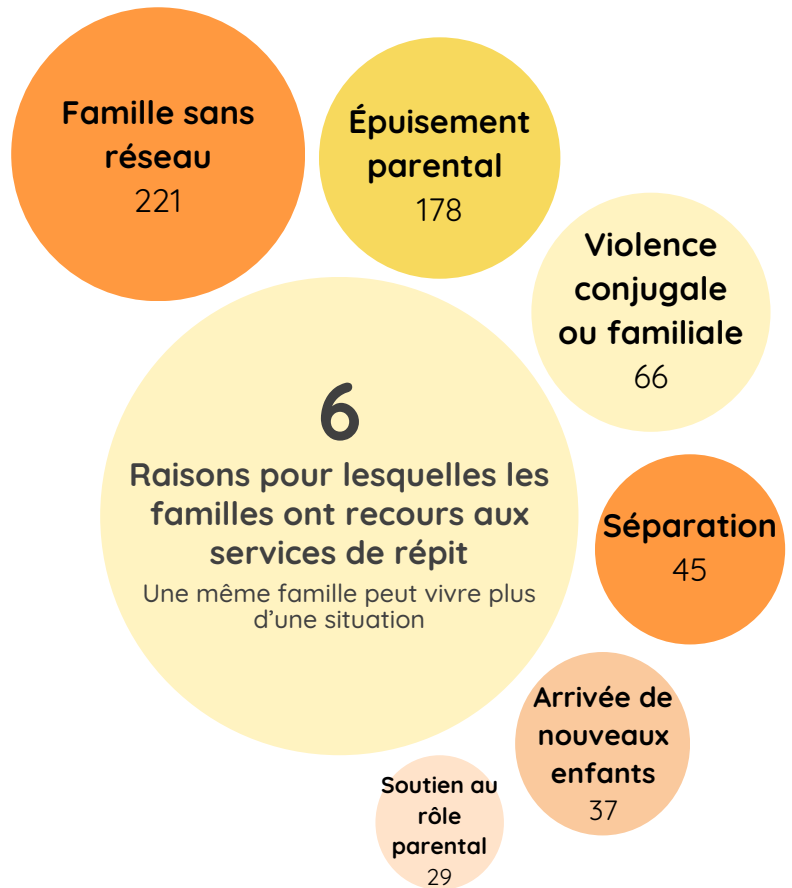
# NOS FAMILLES

## Qui sont-elles ?

### Situation des familles

Quelques réponses de notre questionnaire annuel :

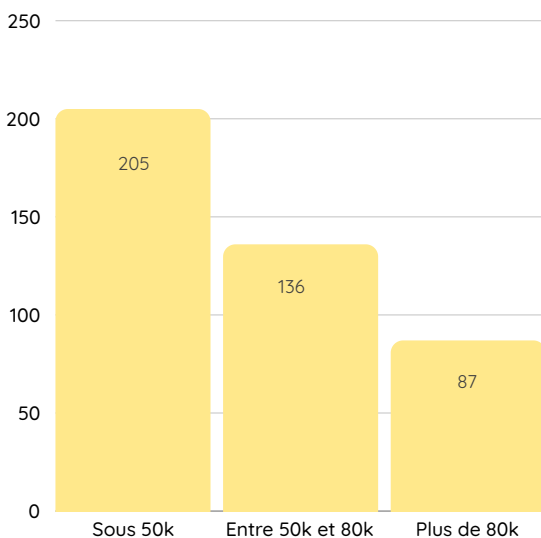
- 100% des familles interrogées affirment que les répits les aident à améliorer leur qualité de vie
- 96% rapportent que les services les aident à prendre du temps pour eux
- 93 % disent être aidées à prévenir l'épuisement grâce aux répits offerts



Témoignage d'un parent : « Le Petit Répit est venu nous aider alors que mon conjoint était en dépression sévère. En outre, ça m'a permis de garder la tête hors de l'eau, de ne pas tomber à mon tour dans la dépression ou la fatigue extrême. Un énorme merci, vous faites du bien à un point inqualifiable! »



### Revenu des familles



Dans le but de répondre à notre mission, soit prévenir la détérioration du climat familial, Le Petit Répit tente de répondre à toutes les familles, quels que soient les besoins du répit.

Malgré tous nos efforts et ce qui nous est possible de mettre en œuvre actuellement, plus de 250 familles restent en attente de répits et demeurent orphelines de services.

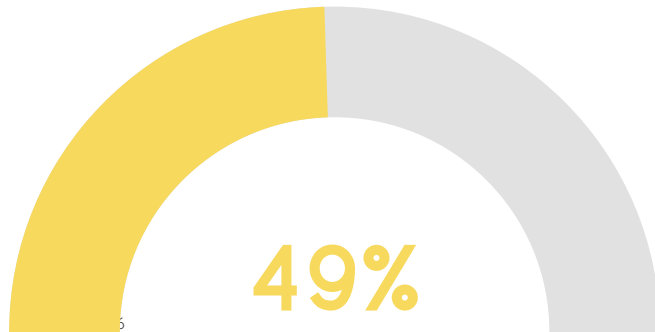


# NOS FAMILLES

## Provenance

### Référencement

51% des demandes de services proviennent de l'initiative personnelle du parent.

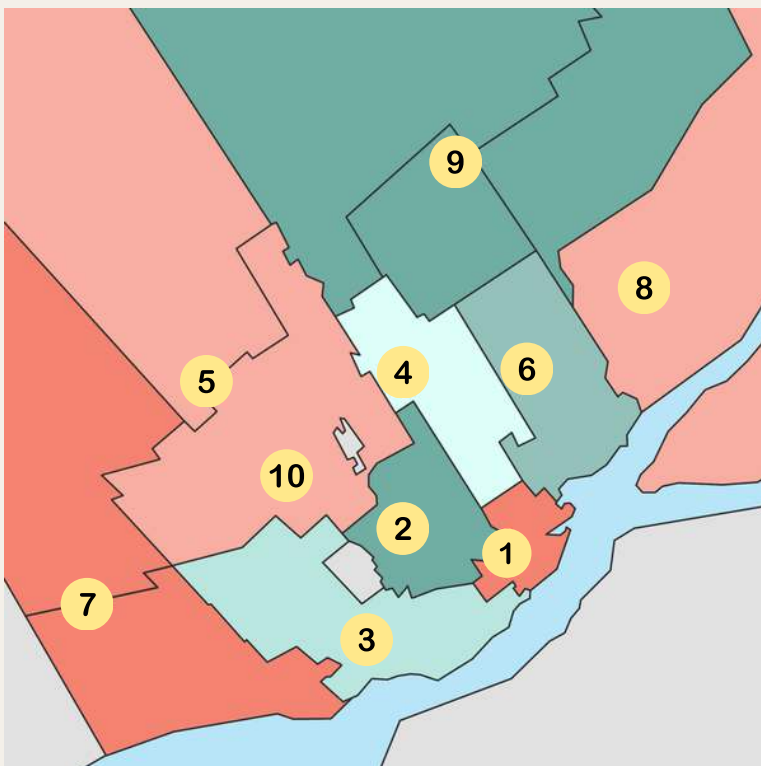


des familles ont été référées à notre organisme.

Les références proviennent des services de santé et des services sociaux publics, privés, communautaires, éducationnels.

“ Témoignage d'une travailleuse sociale : « Je tiens à souligner votre super travail à offrir des services de qualité à nos familles au programme Agir-tôt. Notre collaboration m'est très précieuse, et je vous en remercie beaucoup. » ”

## Territoire



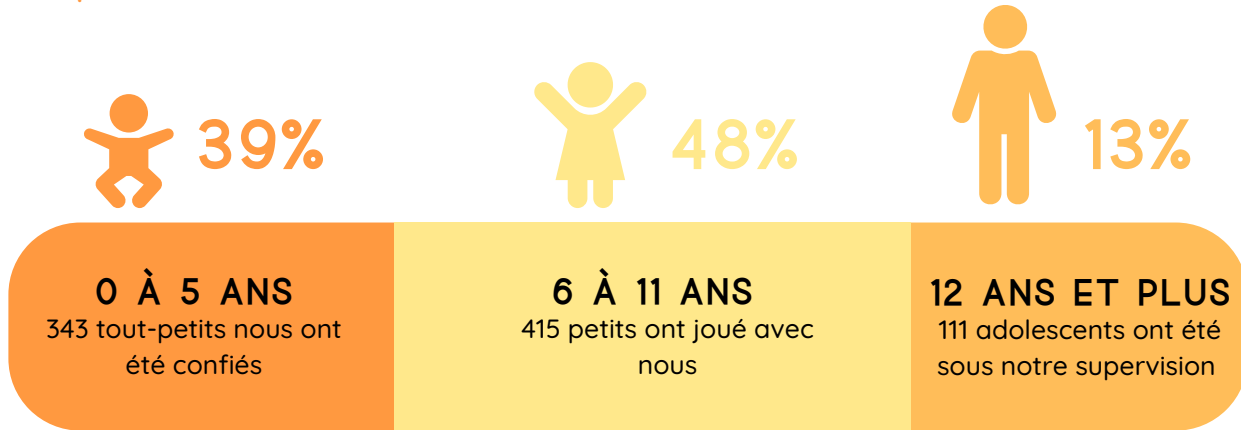
- 1 La Cité-Limoilou : 113
- 2 Les Rivières : 79
- 3 Cap-Rouge / Ste-Foy / Sillery : 78
- 4 Charlesbourg : 53
- 5 Haute-Saint-Charles / Saint-Gabriel-de-Valcartier : 37
- 6 Beauport : 37
- 7 St-Augustin / Ancienne-Lorette / Shannon / Ste-Catherine-de-la-Jacques-Cartier : 24
- 8 Côte-de-Beaupré / Île d'Orléans : 13
- 9 Stoneham / Tewkesbury / Lac-Beauport / Ste-Brigitte-de-Laval : 7
- 10 Territoire de Wendake : 1

# NOS FAMILLES

## Portrait des enfants

Le Petit Répit accorde une importance au bien-être des enfants et à leur développement global. Ayant pour objectif de donner une chance égale à tous, Le Petit Répit s'est intéressé aux résultats de l'Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle (EQDEM). Nous sommes conscients du rôle déterminant que nous avons à jouer auprès des enfants 0-17 ans cumulant plusieurs facteurs de vulnérabilité.

### Âge des enfants



POUR UN TOTAL DE 869 ENFANTS

### Situation des enfants



129 enfants vivent avec un TSA



119 enfants vivent avec un TDA-H



58 enfants vivent avec une **déficience intellectuelle/physique**

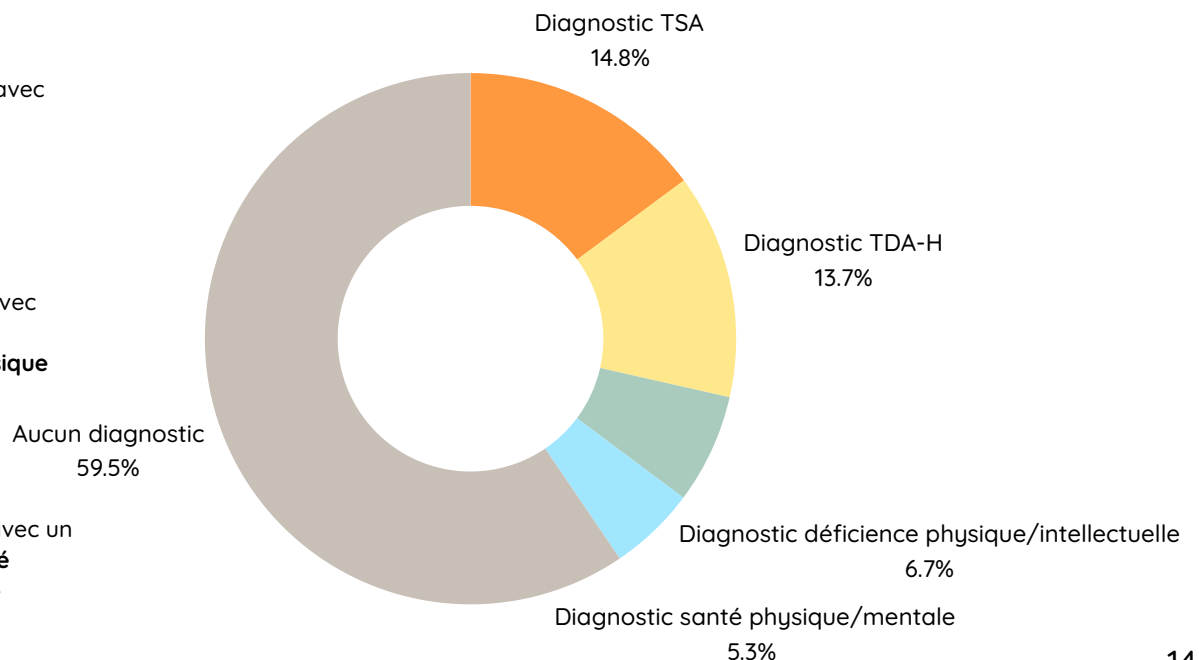


46 enfants vivent avec un diagnostic en **santé physique/mentale**

“

Témoignage d'un parent : « Pour une maman monoparentale de trois enfants à besoins particuliers, les répits sont essentiels pour mon équilibre de vie et ma santé mentale. Merci! » ”

”





# GOVERNANCE ET ADMINISTRATION

*Le conseil d'administration a mené plusieurs dossiers à bon port cette année.*

Le conseil d'administration (CA) formé majoritairement par des parents utilisateurs des services, ainsi que d'une gardienne-éducatrice et de la directrice, s'est adjoint d'un membre observateur au cours de la dernière année. En 2023-2024, il s'agit d'une gardienne-éducatrice. Cet apport est positif et permet d'avoir une vision supplémentaire qui partage à partir de ses expériences professionnelles. Le CA s'est réuni à 8 reprises et a mené plusieurs dossiers à bon port cette année.



## *Au niveau de la gouvernance*

- Implication au niveau de la planification stratégique.

## *Au niveau des ressources humaines*

- Participation aux activités mobilisantes;
- Recrutement pour combler le poste de coordonnatrice de soutien et développement;
- Mesure de soutien pour faire face à l'inflation;
- Ajustement des heures de l'équipe de gestion considérant le fort taux d'augmentation des répit;
- Création du poste de coordonnatrice administrative et de contenu Web ;
- Recrutement pour combler le poste de coordonnatrice administrative et de contenu Web.



## *Au niveau des familles*

- Maintien des coûts de service de répit, afin de réduire la pression financière que ces dernières peuvent vivre;
- Maintien de l'offre des banques d'heures de répit sur contribution volontaire pour les familles n'ayant pas accès à d'autres ressources pour déboursier les frais de répit.

## *Au niveau des services*

- Développement du projet de répit spécialisés;
- Implication au niveau des répit alimentaires;
- Implication au niveau de la promotion des services;
- Développement et suivi des plans d'action 2023-2024 et 2024-2025;
- Développement en cours d'un nouveau projet de répit/atelier de cuisine.



## *Au niveau financier*

- Contrôle et suivi des revenus, des dépenses mensuelles;
- Présentation de projet auprès de bailleurs de fonds;
- Planification des projets/surplus cumulés.

# GESTION ADMINISTRATIVE

## Aboutissements et grandes réalisations

L'année 2023-2024 est l'aboutissement de plusieurs projets et de grandes réalisations. Tout au long de l'année, le conseil d'administration et l'ensemble du personnel ont mis en place des mécanismes d'adaptation. Voici donc quelques réalisations administratives :

### → Ressources humaines

Soucieux de prendre soin de son personnel et conscient de cette richesse, Le Petit Répit tente de créer un espace de travail où chacun peut **s'épanouir** et ainsi **offrir une qualité de service de haut niveau** aux familles.

- Création du poste de Coordinatrice administrative et de contenu Web
- Révision des tâches de tous les membres de l'équipe de gestion ;
- Ajustement des heures de l'équipe de gestion considérant le fort taux d'augmentation des répits;
- Structuration du calendrier et ajout de rencontres d'équipe avec l'ensemble des intervenantes (6 rencontres, 2 activités mobilisatrices).



### → Formations

La **formation continue** est un élément essentiel au Petit Répit ; elle vise à développer une **cohésion** entre les interventions de toute l'équipe et les objectifs de l'organisme Le Petit Répit. Au cours de l'année, nous avons :

- Structuré le programme de formation
- Offert des formations portant sur des sujets d'intérêt pour les employées pour un total de **472 heures** de formation :
  - En littératie
  - En santé, sécurité au travail
  - En violence familiale
  - En intervention en lien avec le trouble du spectre de l'autisme
  - La formation Lanterne concernant la prévention en violence sexuelle



### → Comités mis en place

- **Comité de dotation en personnel** : composé d'un membre du conseil d'administration, de la direction et d'un membre de l'équipe de gestion, le comité s'assure de combler les postes disponibles au sein de l'équipe de gestion.
- **Comité planification stratégique** : composé de deux membres du conseil d'administration, de la direction, d'un membre de l'équipe de gestion et d'une gardienne-éducatrice, le comité accompagné d'une consultante travaille à l'élaboration d'une planification stratégique, en consultation avec tous les membres.



# NOS PROJETS DE DÉVELOPPEMENT

☆ Pour 2024-2025



Projets	Détails	Résultats attendus
<b>Répits ateliers cuisine Volet 1</b>	Un bénévole accompagne la gardienne-éducatrice lors d'un répit pour cuisiner avec les enfants (5-17 ans).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Permettre aux enfants de développer de nouvelles habiletés en confiance et en estime de soi.</li><li>• Sensibiliser les enfants aux bienfaits du "fait maison".</li></ul>
<b>Répits ateliers cuisine Volet 2</b>	Un bénévole accompagne la gardienne-éducatrice lors d'un répit pour cuisiner un repas pour la famille.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prendre la relève en cuisine afin que le parent bénéficie d'un repas "fait maison".</li></ul>
<b>Capsules vidéos</b>	3 capsules vidéos où parents, employés, et gouvernance témoignent de leur lien avec Le Petit Répit.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Communiquer, informer et promouvoir les actions de l'organisme.</li></ul>
<b>Planification stratégique</b>	Établir une planification stratégique sur 3 ans.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Orienter le développement de l'organisation selon les balises établies.</li><li>• Se munir d'un plan d'action pour atteindre les objectifs.</li></ul>
<b>Refonte du site internet (aboutissement prévu en 2025-2026)</b>	Actualiser et moderniser le site internet dans son ensemble.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Améliorer l'expérience de l'utilisateur.</li><li>• Faciliter l'accès aux informations.</li></ul>
<b>Réflexion sur l'utilisation des médias sociaux</b>	Création d'un comité pour évaluer les opportunités disponibles.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Maximiser l'utilisation des médias sociaux.</li></ul>

# NOS LIEUX DE CONCERTATIONS ET IMPLICATIONS

L'évolution d'une organisation s'inscrit dans un environnement bien plus large que sa mission. Toute l'équipe du Petit Répît peut être invitée à participer aux événements afin d'assurer la visibilité de la mission autant sur le plan local, régional que provincial.

## Événements

- ✧ **Fédération Québécoise des organismes communautaires familles, Rendez-vous des directions et colloque annuel,** participant;
- ✧ **Journée « Engagés pour les familles isolées » avec Concertation Montréal (CMTL),** participant;
- ✧ **Journées RRV (réseautage, ressourcement, valorisation) Fondation Dufresne Gauthier** participant;
- ✧ **La Grande Matinée des Touts-Petits,** membre du comité organisateur et participant;
- ✧ **Regroupement des organismes communautaires Familles (ROCF 03),** administrateur, et siège sur différents comités;
- ✧ **Regroupement des organismes de personnes handicapées, Table de concertation,** participant;
- ✧ **Rencontre avec la direction du CIUSSSCN, secteur DI/DP/TSA,** participant;
- ✧ **Rencontre du réseautage entre le CIUSS et les organismes communautaires de Limoilou,** participant;
- ✧ **Rencontre sur la proche aide avec l'Appui,** participant;
- ✧ **Répît Québec,** participant à la table et au comité « Schéma de compétences » ;
- ✧ **Réseautage pour le METSUL (Mouvement des étudiant.es en travail social de l'Université Laval),** participant;
- ✧ **Table de périnatalité,** participant.



## Communication et médias sociaux

Soucieux d'être en contact constant avec la communauté, Le Petit Répît a dédié un membre spécifique de son équipe à la gestion de ses médias sociaux.

Notre activité sur Facebook en 2023-2024 :

- 261 nouveaux followers
- 8 300 visiteurs de la page
- 87 publications
- Plus de 1 200 interactions



# MERCI À NOS PARTENAIRES

Nous avons le privilège d'avoir des partenaires qui soutiennent notre mission et notre organisme de multiples manières :

## Ceux qui nous ont rejoint cette année



Projet de soutien aux proches aidants : Le projet vise à soutenir par différentes activités, rencontres, échanges, les familles vivant en proche-aidance. Le but est de briser l'isolement et de créer des lieux d'échange de confiance. Le soutien peut être offert en individuel ou par des activités de groupe.



Référencement, offre de répit aux femmes vivant en contexte de violence pour favoriser la réussite de leurs démarches, offre de formation et de soutien.

## Ceux qui nous accompagnent depuis plusieurs années



Assurances  
Andrée  
Bernier et  
Files

Par le Programme d'Aide aux Employés (PAE) au niveau psychologique, juridique, financier et habitudes alimentaires



Fédération  
québécoise des  
Organismes  
Communautaires  
Famille

Représentation auprès des instances gouvernementales, consolidation des liens entre les organismes communautaires familles, réseautage, offre de formation



Centraide

Représentation, réseautage et soutien au développement, financement



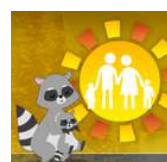
Fondation  
Dufresne  
Gauthier

Rencontres visant le Ressourcement, Réseautage et la Valorisation (RRV), soutien personnalisé, financement



Centre d'action  
bénévole de  
Québec

Offre de formation et prêt de locaux



Grandissons tous  
ensemble

Concertation régionale multidisciplinaire visant à réfléchir et agir sur des enjeux sur le développement des enfants 0-5 ans



Centre des  
familles  
monoparentales  
et recomposées  
de Québec

Référencement mutuel



EST. 1899  
United for Literacy  
Littératie Ensemble

Littératie  
Ensemble

Partenaire offrant des formations et un soutien au développement des habiletés de lecture et d'écriture

# MERCI À NOS PARTENAIRES



Maison Marie-Rollet  
Maison Marie-Rollet

Référencement, offre de répit à la Maison Marie-Rollet pour soutenir les démarches des femmes vivant en contexte de violence



Parcours des porteurs des droits de l'enfant

Représentation régionale sur les droits des enfants. Le Petit Répit est porteur de l'un de ces droits qui stipule que toutes les décisions prises doivent l'être dans l'intérêt de l'enfant



Regroupement des Organismes Communautaires de la région 03

Représentation et concertation des organismes communautaires de la région de la Capitale-Nationale



Regroupement des Organismes de Personnes Handicapées de la région de la Capitale-Nationale

Représentation et concertation des organismes communautaires



Regroupement des Organismes Communautaires Familles de la Capitale-Nationale

Concertation, réseautage, formation, soutien personnalisé



Regroupement Loisirs Québec - Services aux associations

Accès aux assurances collectives, formations



Rêpit Québec

Table provinciale de concertation sur les services de répit aux familles vivant avec des handicaps, représentation gouvernementale, comité de travail et de réflexion



Ville de Québec

Représentation, prêt de locaux, financement, soutien aux développements



# MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS



Association des  
proches aidants de  
la Capitale-  
Nationale



Centraide



Centre intégré  
universitaire de  
santé et des  
services sociaux de  
la Capitale-  
Nationale



Donateurs privés



Fondation  
Dufresne Gauthier



Fondation de la  
Fédération des  
Médecins  
spécialistes du  
Québec



Ministère de la  
Famille



Ville de Québec

## *Et à nos partenaires qui nous ont offert des dons matériels*



Centre de tri  
virtuel Réutilisons



Desjardins



Fondation pour  
l'Alphabétisation



Fromagerie  
Victoria



Galeries de la  
Capitale



Littératie  
Ensemble



Musée de la  
civilisation



Univers Toutou



Scholastic

# LE MOT DE LA FIN

Le Petit Répît a continué d'évoluer à travers les années. Il a su développer ses services en fonction des besoins identifiés par les familles et la communauté. Grâce au rehaussement significatif des dons et des subventions, il a su s'adapter à la réalité du marché de l'emploi. Notre équipe et notre conseil d'administration regardent l'avenir avec optimisme.

Plus que jamais, nous souhaitons assurer une saine croissance de notre organisation. Pour y arriver, nous allons continuer à miser sur deux volets importants :

- Accroître le financement récurrent;
- Se munir d'une planification stratégique pour 2025-2028.

## *Accroître le financement récurrent*

Afin de soutenir sa fulgurante croissance et répondre à l'importante demande des familles en attente de services, Le Petit Répît doit obtenir davantage de financement pour maintenir ses mesures de soutien. Il doit poursuivre le développement de nouvelles stratégies, tant sur le plan philanthropique que gouvernemental, tout en développant de nouvelles sources de financement. L'ensemble de ces stratégies assurera la bonne santé financière de son organisation.

## *Se munir d'une planification stratégique pour 2025-2028*

Le Petit Répît établira une vision claire de son avenir en identifiant les orientations, aidant ainsi à coordonner les efforts de tous ses membres dans le but de :

- prioriser ses champs d'intervention;
- anticiper les changements;
- prendre des décisions éclairées.

Ce plan lui permettra de saisir de nouvelles occasions, tout en restant fidèle à ses valeurs et à sa mission.

Plus que jamais, Le Petit Répît souhaite incarner sa vision et démontrer ses ambitions.

Soyez assurés que tous les membres de notre équipe et de notre conseil d'administration persévéreront dans leurs actions pour offrir le soutien essentiel au quotidien de toutes les familles et pour continuer de faire briller les yeux des enfants.





# ANNEXE 1 STATISTIQUE

Éléments statistiques	2023-2024	2022-2023	2021-2022	de décembre 96 au 31 mars 24
Nombre de familles visitées	428	427	365	7359
Nombre d'enfants	869	700	541	14746
Nombre d'enfants 0-5 ans	343	332	378	9072
Nombre d'enfants 6 ans et plus	526	368	163	5674
Familles d'origines québécoises	281	290	254	5465
Familles issues de l'immigration	139	133	111	1702
Familles issues des communautés autochtones	8	4	ND	ND
Familles composées d'un seul parent	197	175	138	2534
Familles composées de deux parents	231	252	227	4895
Familles dont les revenus sont moins de 50 000\$	205	192	178	4119
Familles dont les revenus se situent entre 50 000 et 80 000\$	136	142	106	2091
Familles dont les revenus sont plus de 80 000\$	87	93	81	1142
Soutien apporté dans le cadre d'une collaboration entre le CIUSSS ou autre organisme	211	252	224	3223
Soutien apporté dans le cadre d'une demande directe du parent	217	179	142	4141
Nombre de familles soutenues lorsqu'un enfant présente des besoins particuliers	352	303	252	2299
Nombre de familles soutenues lorsqu'un enfant présente un TSA	129	119	88	761
Nombre de familles soutenues lorsqu'un enfant présente un TDAH	119	99	40	701
Nombre d'heures de présence auprès des familles	8818	6250	5725	163480