



Le Petit Répît



2022  
2023

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

# MESSAGE DE LA PRÉSIDENTENCE ET DE LA DIRECTION

Au Petit Répit, nous avons à cœur de prendre soin des gens, en maintenant des standards de qualité et d'humanité. Notre mission demeure pertinente et nécessaire après plus de 26 ans, et nous nous appliquons à la réaliser au quotidien, grâce au professionnalisme d'une équipe d'employées et d'administrateurs loyale, authentique et compétente.

L'accueil de deux nouveaux administrateurs, l'accueil et l'intégration de deux nouvelles collègues, le déménagement et l'aménagement d'un nouvel emplacement pour l'organisme, l'intégration du mode de flexi-travail en plus d'une révision complète des conditions salariales et de travail des employées, bref une année bien remplie mais combien stimulante!

Nous sommes heureuses d'avoir accueilli 66 nouvelles familles au sein du Petit Répit. Grâce à certaines adaptations, nous avons contribué à diminuer l'épuisement des parents et à diminuer le stress engendré par des situations imprévues.

Nous tenons aussi à souligner l'importance de nos précieuses collaborations avec différents partenaires du milieu communautaire et du réseau de la santé, car ensemble on est plus fort et on va plus loin. Enfin, un grand merci à tous nos partenaires financiers pour leur formidable contribution. Grâce à vous, nous faisons une réelle différence auprès des familles et pouvons confirmer que Le Petit Répit se porte bien, à la fois financièrement et humainement.

Le rapport annuel constitue une belle opportunité de faire le point sur les grandes réalisations de l'année, et de lever le voile sur les défis à venir. Nous sommes fières de vous présenter notre bilan 2022-2023.

Nous vous souhaitons de le parcourir avec intérêt.

Au quotidien, avec vous

**Mylène Bussières**, présidente  
**Marie Helene Guay**, directrice



## SOMMAIRE

À propos de nous  
Notre équipe  
Nos services  
Portrait des familles desservies  
Gouvernance et administration  
Nos partenaires



## À PROPOS DE NOUS

### NOTRE MISSION

---

Depuis décembre 1996, **Le Petit Répît** offre du soutien aux familles se concrétisant par **une aide au domicile** de celles-ci.

Le répît prend la forme d'**une présence chaleureuse à la maison, du soin à prodiguer aux enfants, de la prise en main de la maisonnée, le tout afin de procurer du répît aux parents**. L'aide est disponible sur un vaste territoire et ce, 7 jours sur 7.

La finalité de l'aide est de **prévenir la détérioration du climat familial** et d'**assurer le bien-être des enfants** en permettant qu'ils demeurent dans leur milieu de vie habituel.

### NOS VALEURS ET ASSISES

---



**Ouverture, accueil, respect** : valeurs de base de l'Action Communautaire Autonome Famille (ACAF), partagées par l'ensemble des artisans de l'organisme Le Petit Répît.



La réalisation de la mission repose sur **la conviction que le parent est le premier responsable de son enfant** et qu'il **possède toutes les ressources nécessaires pour en prendre soin**. Il arrive qu'il ait besoin d'aide et celle-ci doit être disponible à court terme, et doit s'appuyer sur les ressources que possède déjà le parent.



**Chaque famille est unique** et a le droit d'être **respectée dans cette unicité**. Quand un parent a besoin d'aide, celle du Petit Répît est offerte en accompagnement, en conseils utiles, en références à d'autres ressources.

# À PROPOS DE NOUS

## PLANIFICATION STRATÉGIQUE

---

En 2022-2023, **Le Petit Répit** s'est lancé dans une belle grande aventure : celle d'une **planification stratégique**.

Une planification stratégique permet :

- d'établir une **vision réaliste concernant l'avenir** de notre organisation;
- de planifier un **développement à long terme**;
- de se donner les moyens pour **maximiser le potentiel de croissance**.

Conseil d'administration, parents, intervenantes, gestionnaires, tous sont impliqués. Les résultats de la planification seront dévoilés au cours de l'année 2023-2024.



# UNE ÉQUIPE DYNAMISÉE

En date du 31 mars 2023

## UN CONSEIL D'ADMINISTRATION PRÉSENT ET INVESTI

---

**Mylène Bussières,**  
présidente

**Daniel Lefebvre,**  
secrétaire

**Doussou Robert,**  
trésorière

**Elise Grou,**  
administratrice

**Marianne Weisnagel,**  
administratrice

Merci à **Marina Siffredi** et **Phine Dongui** qui ont dû cesser leur participation en cours d'année.

## UNE ÉQUIPE DE GESTION PASSIONNÉE

---

**Marie-Hélène Guay,**  
directrice

**Alexandra Periard,**  
adjointe administrative / coordonnatrice générale

**Myrolie Gagné,**  
coordonnatrice générale (avril 2022 à mars 2023)

**Carol-Ann Badeau,**  
coordonnatrice des répits

**Maryse Gauthier,**  
coordonnatrice au soutien et au développement  
(depuis septembre 2022)

**Valérie Lefebvre,**  
mise à jour des informations sur les familles (depuis  
octobre 2022)





## UNE ÉQUIPE DYNAMISÉE (SUITE)

### UNE ÉQUIPE DE GARDIENNES-ÉDUCATRICES ENGAGÉE

---

#### Toujours en poste au 31 mars 2023

Lucille Bastien  
Valentine Charleux  
Alexia Ciesiolka  
Arianne Delisle  
Geneviève Emond Côté  
Florence Ferland  
Rose Fillion  
Kayla Fournier  
Louis-David Gingras  
Isabelle Guay  
Noa Leblond  
Émilie Leclerc  
Valérie Lefebvre  
Mélicca Martel  
Naomie Morin  
Anne-Marie Pelchat  
Jonathan Savard  
Deanne Lianna Silva De Oliveira  
France Tardif  
Élisa Thibodeau Gosselin  
Sandra Tremblay Dubeau  
Paule Turgeon  
Emily Watson  
Marianne Weisnagel

#### En cours d'année

Lydia Côté  
Peggy Corbin  
Gabriel Desrochers  
Nadège Kenfack  
Jordane Trépanier  
Jayne-Lee Umana Amaya

# NOS SERVICES EN 2022-2023



## SERVICE DE RÉPIT

**1 637 répit** fournis totalisant **6 250 heures**, dont **2 060 heures offertes gratuitement aux familles** grâce aux dons recueillis.

**Hausse** des heures de répit de **525 heures** et de **360 heures en don** par rapport à 2021-2022.



## OFFRE DE RÉPIT ALIMENTAIRE ET DISTRIBUTION DE PANIERS DE NOËL

Plus de **60 paniers offerts**, incluant **denrées alimentaires, livres, jouets**, d'une valeur totale de **près de 10 000\$**.



## AUTRES MESURES DE SOUTIEN

**Soutien parental** et référencement

Accueil des nouvelles familles et **cueillette d'informations à leur domicile (Nouveau)**

**Soutien pédagogique** en continu aux intervenantes **(Nouveau)**





## EN DÉVELOPPEMENT EN LIEN AVEC LES SERVICES



### VALISES PÉDAGOGIQUES

offertes aux intervenantes pour les **enfants**  
de 2 à 17 ans



### VALISES PÉDAGOGIQUES

offertes aux intervenantes pour **poupons et**  
**enfants aux besoins spécifiques**

Les valises pédagogiques seront déployées pendant l'année 2023-2024.

# NOS FAMILLES

Portrait des familles utilisatrices de nos services de répit



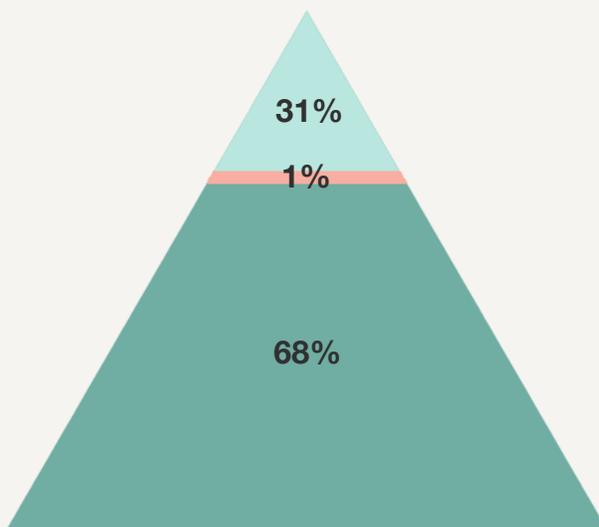
**427** familles desservies  
en 2022-2023

+62 par rapport à 2021-2022



**41%** des familles composées  
d'un seul parent

+4% par rapport à 2021-2022



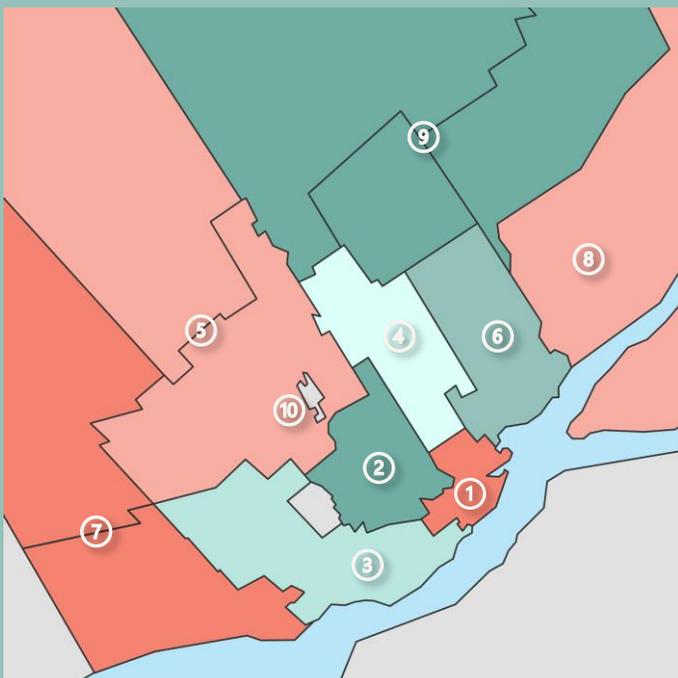
133 familles sont **issues de l'immigration**



4 familles proviennent des **Premières Nations**



290 familles ont des **origines québécoises**



## PROVENANCE DES FAMILLES

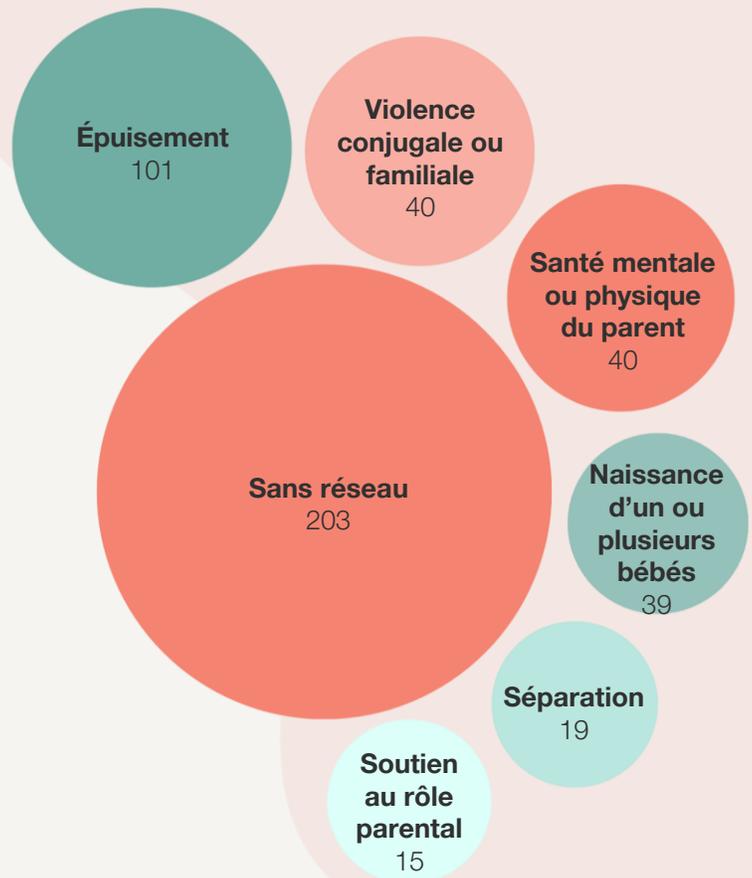
- ① La Cité-Limoilou : 113
- ② Les Rivières : 79
- ③ Cap-Rouge / Ste-Foy / Sillery : 78
- ④ Charlesbourg : 53
- ⑤ Haute-Saint-Charles / Saint-Gabriel-de-Valcartier : 37
- ⑥ Beauport : 37
- ⑦ St-Augustin / Ancienne-Lorette / Shannon / Ste-Catherine-de-la-Jacques-Cartier : 24
- ⑧ Côte-de-Beaupré / Île d'Orléans : 13
- ⑨ Stoneham / Tewkesbury / Lac-Beauport / Ste-Brigitte-de-Laval : 6
- ⑩ Territoire de Wendake : 1

# NOS FAMILLES

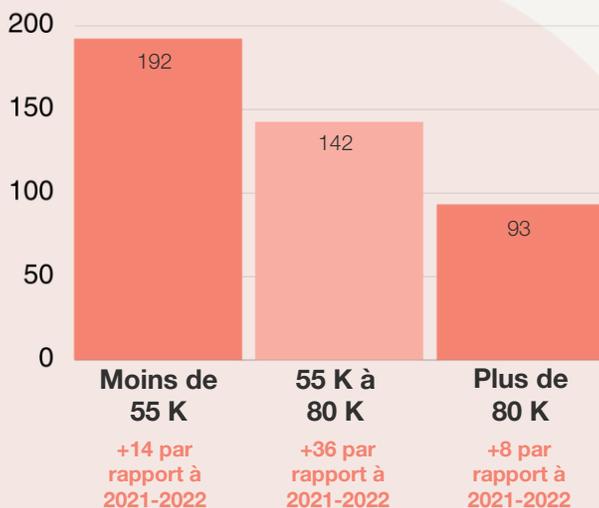
Portrait des familles utilisatrices de nos services de répit

## RAISONS POUR LESQUELLES LES FAMILLES ONT RECOURS AU SERVICE DE RÉPIT

Une même famille peut vivre plus d'une situation.

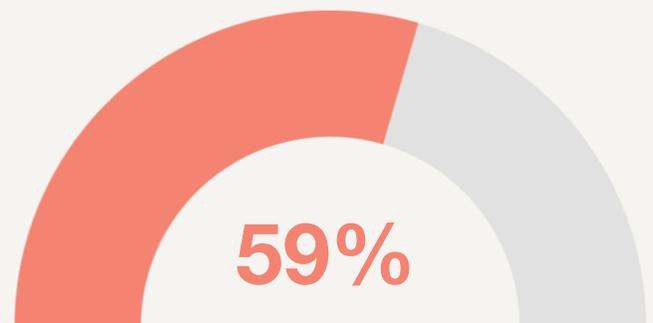


## REVENU DES FAMILLES



## PROVENANCE DES FAMILLES

Près de **41%** des demandes proviennent d'une initiative personnelle du parent.



des familles ont été **référé**es à notre organisme.  
-2% par rapport à 2021-2022

Les références proviennent **des services de santé et services sociaux publics, privés, communautaires, éducationnels.**

# NOS FAMILLES

Portrait des familles utilisatrices de nos services de répit

## PORTRAIT DES ENFANTS

Nos gardiennes-éducatrices ont pris soin d'un total de **870 enfants** dans l'année 2022-2023, une **augmentation de 170** par rapport à l'année précédente.



### 0 À 5 ANS

332 tout-petits nous ont été confiés.



### 6 À 11 ANS

397 petits ont joué avec nous.



### 12 ANS ET PLUS

141 adolescents ont été sous notre supervision.

## BESOINS PARTICULIERS DES ENFANTS

Nos gardiennes-éducatrices viennent souvent en aide à des familles comprenant des **enfants à besoins particuliers**.

Enfant vivant avec un problème de santé physique ou mentale

40

Enfant vivant avec une déficience physique

17

Enfant vivant avec une déficience intellectuelle

28

Enfant vivant avec un diagnostic de TSA

119

+31 par rapport à 2021-2022

Enfant vivant avec un diagnostic de TDAH

99

+59 par rapport à 2021-2022



# GOUVERNANCE ET ADMINISTRATION

## AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE

Le conseil d'administration a mené plusieurs dossiers à bon port cette année.



### Au niveau des ressources humaines

- Rehaussement des conditions de travail;
- Mise en place d'échelles salariales, prévoyant des mécanismes d'ascension accessibles à tous;
- Mesure de soutien pour faire face à l'inflation;
- Déménagement du siège social pour offrir des meilleures conditions environnementales à l'équipe de gestion.



### Au niveau des familles

- Maintien des coûts de service de répit, afin de réduire la pression financière que ces dernières peuvent vivre;
- Maintien de l'offre des banques de dons pour les familles n'ayant pas accès à d'autres ressources pour déboursier les frais de répit;
- Approbation de 2 projets de soutien direct aux familles en alimentation et ressources de première nécessité afin de contrer l'inflation (en développement, déploiement en 23-24).



### Au niveau des services :

- Processus d'amélioration des services mis en place;
- Approbation d'une extension des services ( en développement, déploiement en 23-24).



### Modification des règlements généraux

- Règlements ajustés afin d'augmenter le nombre d'administrateurs.

# MERCI À NOS PARTENAIRES



Assurances Andrée  
Bernier et Filles



Centraide



Centre d'action bénévole  
de Québec



Communaction  
0-5 ans



Centre des familles  
monoparentales et  
recomposées de Québec



Fédération québécoise  
des Organismes  
Communautaires Famille



Fondation Dufresne  
Gauthier



Fondation Paksac



Fondation pour  
l'Alphabétisation



Grandissons tous  
ensemble



Littératie Ensemble



Maison Marie-Rollet



Mamie-lait



Parcours des porteurs des  
droits de l'enfant



Regroupement des  
organismes  
communautaires de la  
région 03 (ROC 03)



Regroupement des  
organismes de personnes  
handicapées de la région  
de la Capitale-Nationale  
(ROP 03)



Regroupement des  
Organismes  
Communautaires Famille  
de la Capitale-Nationale



Regroupement Loisirs  
Québec - Services aux  
associations



Répît Québec



Ville de Québec

# MERCI À NOS PARTENAIRES

## DEUX NOUVEAUX PARTENARIATS

Le développement de **deux projets avec d'autres organismes communautaires** a commencé pendant l'année 2022-2023 et **sera poursuivi dans l'année 2023-2024.**

## NOS LIEUX DE CONCERTATIONS ET IMPLICATIONS EN 2022-2023

### LA GRANDE MATINÉE DES TOUT-PETITS

membre du comité  
organisateur

### REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLES (ROCF 03)

administrateur,  
siège sur différents comités

### REGROUPEMENT DES ORGANISMES DE PERSONNES HANDICAPÉES DE LA RÉGION DE LA CAPITALE-NATIONALE (ROP 03)

table de concertation,  
participant

### CHANTIER RÉPIT

participant

### TABLE DE PÉRINATALITÉ

participant

### FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLES

rendez-vous des  
directions,  
participant

### CIUSSSCN, secteur DI/DP/TSA

rencontre avec la direction



# MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS



Association des proches aidants de la Capitale-Nationale



Centraide



Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSSCN)



Donateurs privés



Fondation Dufresne Gauthier



Fondation de la Fédération des Médecins spécialistes du Québec



Ministère de la Famille



Ville de Québec

## AINSI QU'À NOS PARTENAIRES QUI NOUS ONT OFFERT PLUSIEURS DONS MATÉRIELS



Escomptes Fortin



Fondation pour l'Alphabétisation



Littératie Ensemble



Musée de la Civilisation



Reno-Jouets



Les boutiques Clément