



# Le Petit Répit

Rapport des activités 2016-2017

*20 ans de bienveillance*

*Fondé en novembre 1996*

## 20 ANS *de bienveillance*

Une mission bien singulière que celle de l'organisme communautaire Famille Le Petit Répit. À l'origine, la mission s'est organisée autour du besoin de répit des familles. Inchangée depuis 1996, la mission est toujours d'actualité. Le répit demeure un grand besoin pour les familles du Québec. Qui plus est, lorsque le répit se déroule dans le milieu de vie de la famille.

Lors de l'ouverture en 1996, nombreuses sont les personnes qui prédisaient un avenir très court pour Le Petit Répit. Les dires s'appuyaient sur des arguments tels que la « non rentabilité » d'une telle ressource ou la difficulté à maintenir la disponibilité de l'offre de soutien 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sur un vaste territoire. C'était mal connaître les besoins et la confiance des familles, la force des bénévoles et l'engagement quotidien de l'équipe de travail.

## 20 ANS *de travail en complicité avec les parents*

Les parents sont les maîtres d'œuvre de leur vie de famille. Le Petit Répit est là pour les soutenir en cas de difficulté ou dans la recherche des meilleures pratiques auprès de leurs enfants. Les parents sont les PREMIERS et INCONTOURNABLES partenaires d'une organisation dont la mission est vouée au bien-être de la famille.

## 20 ANS *de savoir-faire propre au milieu communautaire Famille*

Les bénévoles, le personnel et les nombreux partenaires ont travaillé en connivence afin de favoriser l'entraide et la compréhension de la réalité des familles et de maintenir une approche personnalisée et soucieuse d'offrir la meilleure réponse à leurs besoins. Tous les membres de la famille sont importants!

## 20 ANS *d'innovations et une expertise unique*

Les pratiques d'intervention se sont modulées au fil du temps en suivant le rythme des familles, leurs besoins et les changements dans leur réalité, toujours en partant du principe que les difficultés vécues par celles-ci ne sont pas le « problème » mais bien une « réponse » à des situations problématiques qui les dépassent. La pauvreté, le handicap d'un enfant, les problèmes de santé mentale, ne seront jamais des choix personnels.



### « Un marchand de bonheur »

**ROBERTO " BOB " BISSONNETTE**  
1981 - 2016



Nous souhaitons que ce message puisse vous rejoindre tous et toutes qui avez voulu partager la grande peine qui s'est installée dans nos cœurs suite au décès tragique de Roberto survenu le 4 septembre 2016.

Nous avons été profondément touchés par tant de marques de sympathie et d'affection qui nous furent manifestées de multiples façons et venant de tous les coins du pays et d'ailleurs. Vous avez été également quelques milliers à défiler lors de la chapelle ardente et aux funérailles. Nous regrettons de n'avoir pu remercier personnellement chacun et chacune, parfois venus de loin.

Merci aussi pour vos généreux dons à l'organisme Le Petit Répit qui nous écrit : "Remerciements à Roberto pour tout le bonheur qu'il a répandu autour de lui et auprès des tout-petits". Perpétuons la mémoire de Roberto en devenant nous aussi des "marchands de bonheur" auprès de tous ceux et celles qui ont besoin de notre "Je t'aime".

Sa conjointe et toute la famille Bissonnette

Quelle belle manière de qualifier quelqu'un. Sa vie fut bien remplie, mais abruptement interrompue. Connu pour sa générosité et son désir d'aider, ses funérailles ont été empreintes de nombreux témoignages en ce sens. Ses parents, Grégoire et Lisette, souhaitaient perpétuer les grandes qualités de leur fils; ils ont choisi Le Petit Répit pour recevoir des dons in memoriam. De cette manière, l'âme de Roberto s'invite dans le foyer et dans le cœur des familles nécessitant de l'aide.

La totalité des dons recueillis en son nom ont permis d'aider une soixantaine de familles qui vivent un stress important en raison des soins prodigués à un enfant malade et/ou handicapé.

*Merci Roberto!*

### Mot de la présidente et de la directrice

20 ans! Ce n'est pas rien, tout de même! 20 ans! Qui rime avec stabilité, pérennité, dévouement, constance, confiance. Et aussi la volonté de toujours offrir plus : PLUS de services, PLUS de qualité, à PLUS de familles. Je suis fière et honorée de pouvoir m'impliquer dans cet organisme de confiance, bien ancré dans son milieu. Ce qui en fait sa force : les employés et les bénévoles dévoués à la cause des enfants, des familles, de nos familles! Ce qui fait sa différence : les gardiennes-éducatrices aux petits soins des êtres les plus importants pour nous, parents, nos enfants! Sans compter le personnel administratif engagé, toujours prêt à répondre à nos mille et une questions, à soulager nos inquiétudes. 20 ans! C'est aussi l'implication de cœur de la directrice depuis le tout début de l'aventure. MERCI! Merci à vous tous et toutes, qui faites une différence dans la vie des parents, parce que oui, ça fait une différence de savoir qu'on peut faire appel au Petit Répit en cas de besoin. Pour l'année à venir, des défis se pointeront le bout du nez, mais la force du « nous » orchestre la créativité qui permettra de relever ces défis encore une fois. Longue vie au Petit Répit!

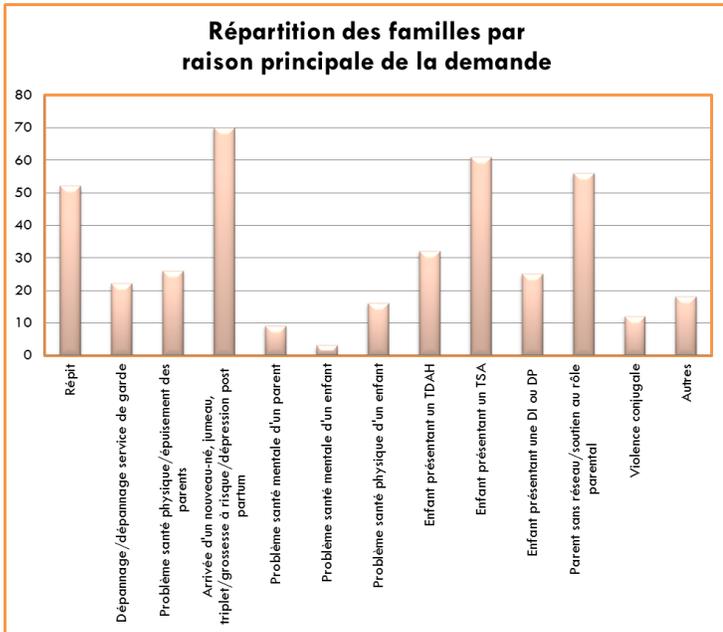
*Catherine Martin, présidente*

En 20 ans, le portrait des familles a changé. De moins en moins de familles nucléaires, plus de familles issues de l'immigration, plus de parents à bout de souffle... Et les nouvelles réalités du marché du travail, les réseaux sociaux qui modifient les rapports humains, une économie qui fait une place à la famille pour autant que celle-ci « rapporte » financièrement et consomme de plus en plus. Quelques avancés auprès de nos décideurs (gouvernement, politiciens) permettent d'espérer mais beaucoup reste à faire. Je me permets de rêver en souhaitant que les familles soient libérées des dictats de la consommation qui n'offrent que des « formats planifiés » à des gens qui vivent une vie remplie d'aléas. Et aussi qu'on reconnaisse enfin aux familles le rôle majeur social qu'elles jouent depuis que le monde est monde : sans les familles, pas de société. Il est plus que temps que nous prenions bien soins des familles et de ceux et celles qui en prennent soin!

*Anne-Lise Mercier, directrice*

## Les familles

Les familles arrivent à l'organisme par le « téléphone » depuis 20 ans. La différence entre une entreprise à but lucratif qui offre de l'aide au domicile et Le Petit Répît se situe essentiellement dans l'accueil, l'ouverture aux besoins, le respect de la place prépondérante des parents auprès de leurs enfants, la dimension éducative et l'entraide.



Le tableau, ci-contre, illustre la raison principale amenant le parent à téléphoner pour recevoir de l'aide. À n'en pas douter, la raison principale s'accompagne toujours de raisons secondaires dont il importe de tenir compte lors de l'appel initial et au fil des visites effectuées.

Le répît débute dès que le parent prend le téléphone et sollicite l'aide du Petit Répît. Au moment où il sait qu'une plage horaire de soutien est disponible, c'est déjà un poids de moins sur ses épaules.

À l'arrivée de la gardienne-éducatrice, le parent a le choix de demeurer au domicile ou de quitter, selon les besoins qu'il a identifiés. Dans 50% des situations, les parents demeurent au domicile. La charge familiale peut être plus lourde à certains moments de la vie d'une famille et celle-ci a besoin d'aide pour traverser cette période. L'isolement social étant une caractéristique « sociale moderne », l'aide apportée par Le Petit Répît fait office de réseau social. Le lien qui s'installe entre la famille et la gardienne-éducatrice devient alors un point d'ancrage pour le soutien à l'acquisition de compétences parentales, la prévention, et l'amélioration de la condition de la famille. Et ce lien primordial ne pourrait s'établir sans la confiance mutuelle dans les forces des uns et des autres.

« *Nourrir la dignité du risque d'avoir vécu des expériences difficiles en nommant les forces, en encourageant, en soutenant.* » (Jean-Pierre Gagnier, « L'effet papillon, s'allier aux familles et inventer demain. »)

Depuis le 2 décembre 1996, Le Petit Répît a visité **4 639** familles. Pour l'année 2016-2017, c'est **402** familles, ce qui représente une **augmentation de 26%** par rapport à l'an dernier. Les familles où vit un ou des enfants portant le diagnostic de TSA (trouble du spectre de l'autisme) a augmenté, ainsi que les familles issues de l'immigration.

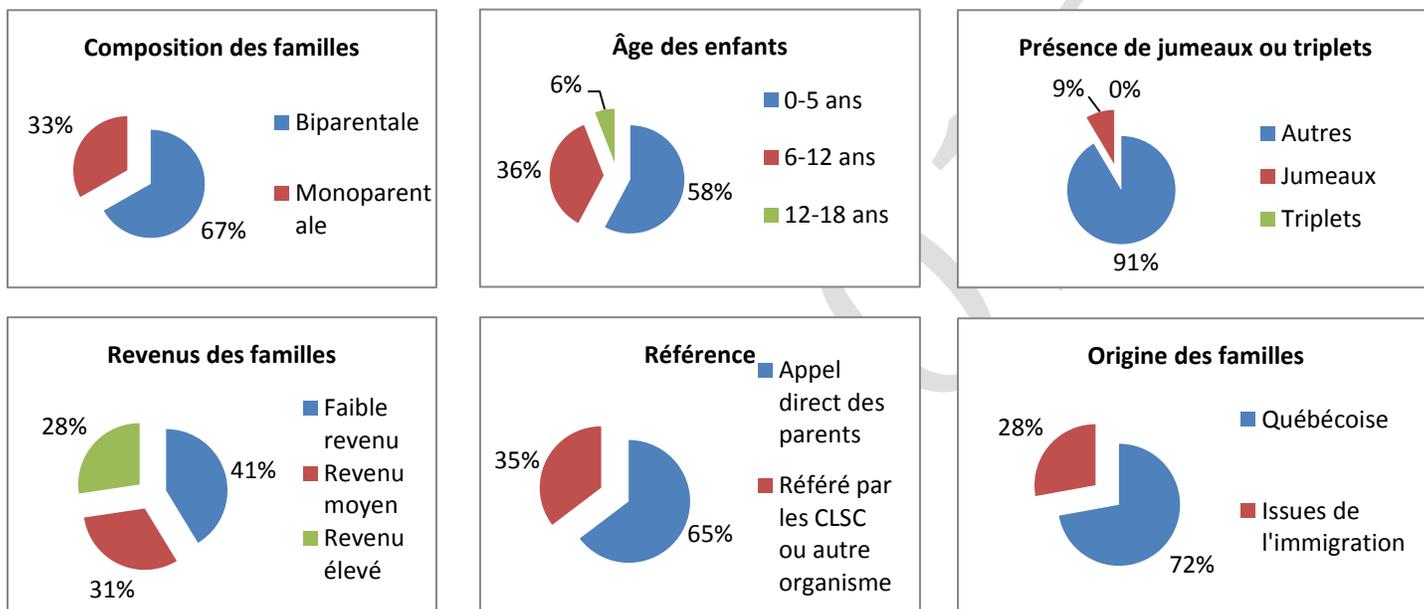
Le 29 janvier 2017, un attentat à la Mosquée de Ste-Foy sème l'horreur dans la communauté musulmane et dans toute la population. De nombreuses personnes sont touchées, que ce soit dans leur famille immédiate ou leur famille élargie. Toutes font preuve de beaucoup de résilience face à l'innommable, mais leur réseau social et familial étant touché, il s'épuise lui aussi. Ces familles, Le Petit Répît les rencontre et les soutient.

Des changements qui ont des répercussions...

Les changements apportés en avril 2015 dans les services de santé et services sociaux, ainsi que les mesures

d'austérité, ont commencé à se faire sentir dès leur application. L'ensemble des organismes communautaires en font les frais. La charge sociale qui leur est demandée augmente, souvent bien au-delà de leur mission et leur capacité à apporter les réponses. Des personnes dont la situation devraient être soutenue par les services publics se retrouvent à demander de l'aide au seul endroit qui va les accueillir sans condition, un organisme communautaire. Les responsables de ces organismes se voient obligés de revoir leurs priorités afin de préserver la mission préventive, et de faire preuve d'innovation pour assurer le suivi des nouvelles demandes. Les responsables du Petit Répit ont dû réfléchir plusieurs fois sur ce phénomène au cours de la dernière année.

### *Tableaux des caractéristiques des familles visitées en 2016-2017*



#### *Un mot sur le revenu des familles*

À des fins statistiques, Le Petit Répit demande le revenu annuel familial brut lors de l'inscription des familles. Le tableau ci-haut présente ces données et on peut constater que 41% des familles ont des revenus sous 40 000\$. Pour la portion entre 40 000\$ et 70 000\$, c'est 31%. Il est important de savoir que la statistique ne reflète qu'un aspect des données recueillies. Si nous combinons le nombre d'enfants dans la famille, la situation momentanée (séparation) ou plus permanente (soins spéciaux à donner à un enfant), la donnée du revenu se module et fait en sorte que la majorité des familles visitées (autour de 72%) sont des familles à revenu dit faible.

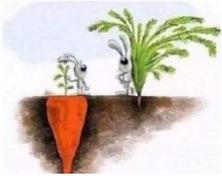
« *L'empowerment (pouvoir d'agir) vise à ce que les parents se sentent plus efficaces et plus en contrôle face aux différentes situations qu'ils rencontrent dans leur vie* » (Jean-Pierre Gagnier, « *L'effet papillon, s'allier aux familles et inventer demain.* »)

#### *Répit au Monastère des Augustines*

Le partenariat entre la Fiducie du Monastère des Augustines et Le Petit Répit a permis à 7 familles de profiter d'un répit spécial de 24 heures. Pendant que Le Petit Répit prend soin des enfants au domicile de la famille, les parents profitent de 24 heures de repos dans un endroit conçu à cette fin, l'objectif étant de

prévenir l'épuisement de ceux-ci. Une grande satisfaction est exprimée au retour du séjour par chacune des personnes qui en a profité.

### *Le travail des artisans ou, le succès n'est pas toujours ce que vous pouvez voir...*



Le Petit Répît ne fait pas de bruit, ne se place pas sur le devant de la scène pour briller de mille feux. Pourtant, année après année, le « succès qu'il remporte auprès des familles » de la grande région métropolitaine de Québec est indiscutable.

La mission si précieuse auprès des familles ne pourrait se réaliser et s'actualiser sans une équipe de bénévoles engagés et du personnel dévoué.

### *Le conseil d'administration*

Au nombre de 6, les parents qui participent aux travaux du conseil d'administration le font d'abord par conviction et aussi pour redonner un peu de ce qu'ils ont reçu. En 2016-2017, les membres du conseil se sont rencontrés 9 fois. En plus des tâches administratives liées au rôle, chaque réunion est aussi une occasion de tisser des liens avec les autres parents. Elles se sont acquittées de leur devoir avec loyauté :

- Catherine Martin, parent et présidente
- Mylène Bussières, parent et vice-présidente
- Hanane Barakat, parent et secrétaire
- Doussou Fradet-Sissoko, parent et trésorière
- Marine Siffredi, parent et administratrice
- Hélène Lacroix, parent et administratrice

Les dossiers traités :

- Les dossiers courants tels que le suivi des règles budgétaires, les demandes de subvention et de dons, les représentations auprès des partenaires, et la surveillance de la bonne marche de l'organisation;
- Suivis du projet de partenariat avec la Fiducie du Monastère des Augustines;
- Organisation de l'AGA de juin 2016;
- Suivi de l'embauche coordonnatrice et les évaluations prévues au contrat de travail;
- Amélioration des conditions de travail des employées;
- Gestion de la réception des dons in memoriam dans le Fonds Roberto Bissonnette;
- Création d'un comité qui se penchera sur l'évaluation par les familles de l'aide reçue;
- Souligner les 20 ans d'implication de la directrice;
- Réflexions et prises de position sur les dossiers touchant la famille, sur les avanc es avec le ministère de la Famille et sur les divers dossiers propos es par les regroupements dont Le Petit Répît est membre;
- Délégation à diverses instances.

## *L'action bénévole*

### *Évènement majeur et spontané*

Être choisi pour la réception de dons in memoriam a été soudain pour l'organisation... à l'image du décès de la personne dont nous honorons la mémoire par ces dons. Le travail autour de cet évènement a nécessité une implication exceptionnelle des membres du conseil, des bénévoles et de l'équipe de travail pour la création d'outils pour recueillir les dons (formulaire de don à remettre lors des funérailles et accueil de dons par carte de crédit), le maintien du lien de communication avec la famille du défunt ainsi que la présence de la directrice aux funérailles. Tout ce travail s'est réalisé teinté des émotions touchant les zones sensibles de chaque personne face à un décès. Nos plus sincères condoléances vont à la famille et aux proches de Roberto.



### **TROC-O-FRINGUES**

La présidente, Catherine Martin, a organisé pour une deuxième année, l'évènement TROC-O-FRINGES qui consiste à mettre en place un marché d'échange de vêtements dont les profits reviennent au Petit Répit. En plus de faire connaître la ressource aux personnes présentes, cette activité permet un réemploi de vêtements d'adulte et d'enfant pour les familles.

Pour l'année 2016-2017, c'est **5 600** heures de bénévolat qui ont été nécessaires pour réaliser la mission et assurer la présence du Petit Répit auprès des familles, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, tout au long de l'année.

### *L'équipe de travail*

En 20 ans, Le Petit Répit a dû engager au total 230 personnes pour répondre aux besoins des familles, ce qui fait une moyenne de 11.5 personnes par année. La gestion de l'embauche, l'encadrement et l'évaluation des personnes qui œuvrent au sein de l'organisation représentent une part importante du travail des gestionnaires. La majorité des personnes engagées possèdent des qualifications académiques et expérientielles qui font d'elles des employées assurant un soutien **d'une grande qualité pour les familles**. Le choix de travailler dans un organisme communautaire Famille les amène à développer une expertise bien différente de celle qui se vit dans d'autres types d'organisations, en raison de l'approche globale et personnalisée caractéristique au milieu communautaire Famille.

Une seule personne est demeurée à l'emploi depuis 20 ans : la directrice générale.

*« Nous ne sommes pas des « experts de la famille » mais plutôt des professionnelles engagées à reconnaître les forces des parents » (Jean-Pierre Gagnier, « L'effet papillon, s'allier aux familles et inventer demain. »)*

L'équipe des gardiennes-éducatrices en 2016-2017

- Présentes au 31 mars 2017 : Gloanne Arsenault, Audrey Boutet-Daigle, Estelle Bussièrès, Marc-Olivier Carle, Marie-Denise Collard, Sandrine Grenon, Annick Jacques, Hélène Lacroix, Lianne Lalancette, Camélia Landry-Coutu, Trycia Laplame, Ève-Marie Leclerc, Patricia Lemay, Stéphanie Morin, Laurence Ouellet, Myriam Reiss, Sarah Royer, Loubna Segrouchni;
- Ont quitté en cours d'année : Jade Bernier, Clémence Borcard, Josée-Anne Cantin, Chloé Desbiens, Charlie Dion-Lemelin, Caroline-Sophie Dubé, Vanessa Foisy, Joanie Gaudreault, Stéphanie Labranche, Gabrielle Létourneau, Josiane Martel, Najat Ouchakour, Caroline Plante, Nathalie Poulin, Élyse Rousseau, Sophie-Anne Touzin-Blanchet, Karine Tremblay.

### *L'équipe de gestion en 2016-2017*

- Anne-Lise Mercier, directrice;

- Suzie Doyon, coordonnatrice de l'organisation de l'aide aux familles;
- Lucie Villeneuve, aide à l'administration.

*« À tous les jours, j'ai le privilège de parler « famille » et « répît » avec les parents qui demandent l'aide du Petit Répît. Plus je connais la famille, mieux je peux faire mon travail qui est d'établir le lien de confiance et ensuite affecter la personne idéale pour répondre aux besoins identifiés. » (Suzie Doyon, coordonnatrice de l'organisation de l'aide aux familles.)*

### *La formation continue*

- Chaque nouvelle employée est formée avant d'être envoyée sur le terrain. Cette année, une série de pictogrammes pour travailler auprès des enfants TSA fait maintenant partie de la trousse remise lors de la formation d'accueil à l'embauche;
- En avril 2016, toute l'équipe a suivi la formation sur le TSA afin d'acquérir des connaissances et des outils concrets pour le travail;
- En octobre 2016, toute l'équipe a suivi une formation sur l'approche du Dr Patch Adams dont les valeurs rejoignent celles du Petit Répît;
- En février 2017, toute l'équipe et les bénévoles ont participé à une soirée d'échange suite au visionnement de la conférence de Jean-Pierre Gagnier « L'envol du papillon, s'allier aux familles et inventer demain »;
- En octobre 2016, la directrice et la coordonnatrice ont participé à la journée de réflexion organisée par la Fondation Dufresne et Gauthier sur le thème « réseautage, réflexion et valorisation »;
- En mai 2016, la directrice a participé à la CPS de gestion offerte par le projet AGORA de la FQOCF;
- En septembre 2016, la directrice a suivi la première partie d'une formation portant sur l'éthique et l'estime de soi organisée par le Regroupement OCF 03;
- En novembre 2016, la directrice a participé à la rencontre nationale de la FQOCF.

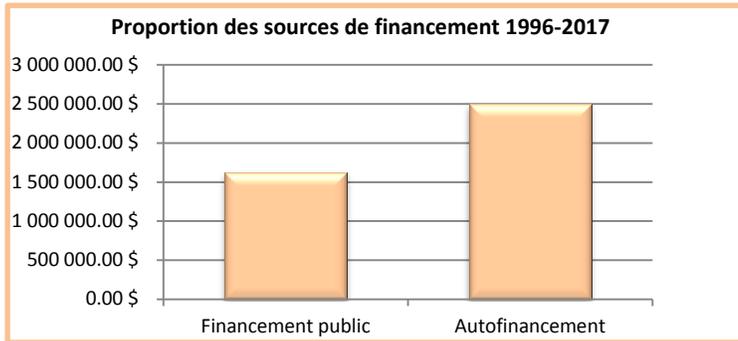
### *L'enracinement dans la communauté : vie associative et actions concertées*

Le Petit Répît entretient des liens importants et significatifs avec des regroupements ou associations lui permettant de se développer, de rester informé sur les enjeux concernant les familles, de participer aux actions collectives, d'obtenir des services en mutualisation et de créer un réseau d'entraide.

- Regroupement des organismes communautaires Famille de la région de la Capitale-Nationale (Regroupement OCF 03);
- Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC 03);
- Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF);
- Centraide Québec et Chaudière-Appalaches;
- Centre d'action bénévole de Québec;
- Parcours des porteurs des droits de l'enfant;
- Service d'information et de référence 211;
- Commun'Action Saint-Sauveur et Saint-Roch;
- Regroupement des centres de la petite enfance 03-12 (RCPE 03-12);
- Corporation de développement économique et communautaire de Québec (CEDEC);
- Société de développement commercial du Quartier St-Sauveur;

- Regroupement Loisir-Québec/Services aux associations.

### Les précieux partenaires



Le graphique ci-contre montre bien que Le Petit Répît a pu compter sur des personnes ou des organisations qui l'ont aidé dans l'accomplissement de sa mission. Le calcul de l'autofinancement en comparaison du financement gouvernemental démontre de manière évidente que Le Petit Répît est actif d'année en année dans sa recherche d'un meilleur financement.

En 2016-2017, Le Petit Répît a pu compter une fois de plus sur le soutien de :

- La Fondation Dufresne et Gauthier;
- Centraide Québec et Chaudière-Appalaches;
- Le ministère de la Famille et celui de la Santé et des services sociaux;
- L'école Marguerite-Bourgeoys et la Commission scolaire de la Capitale;
- La Fondation Denise et Anne Savary;
- Lucie Charlebois, ministre déléguée en santé et services sociaux;
- Sébastien Proulx, ministre de la Famille;
- Agnès Maltais, députée de Taschereau;
- Patrick Huot, député de Vanier-Des-Rivières;
- Raymond Bernier, député de Montmorency;
- La Fondation Québec Philanthrope/Fonds Éthel Mooney et Paul Bégin;
- La Fiducie du Monastère des Augustines;
- La famille de Roberto Bissonnette;
- Les professionnels intervenants du réseau communautaire et ceux du réseau public de la santé et des services sociaux;
- Les sympathisants et les bénévoles.

### Représentations

- Comme par le passé, Le Petit Répît a participé à la campagne de Centraide par des témoignages en milieu de travail et en sollicitant ses employées pour contribuer à la campagne par la déduction à la source sur le salaire;
- La directrice participe activement au conseil d'administration du Regroupement OCF 03 et à celui de la FQOCF;
- La présidente a représenté l'organisme lors d'une soirée de remises de fonds de la Fondation Québec Philanthrope;

- La directrice était présente à la Commission sur l'éducation à la petite enfance afin d'y présenter le point de vue des organismes communautaires Famille au sujet de la place des OCF et des parents dans l'éducation des enfants;
- La directrice a participé à une rencontre au cabinet du ministre de la Famille pour la revendication d'un meilleur financement des OCF de la province de Québec.

### *La situation financière*

En 2016-2017, Le Petit Répît a reçu **49 540\$** en apport financier de généreux donateurs. Le budget annuel de 246 000\$ représente un ratio de 611\$ utilisés pour répondre aux besoins d'une famille. C'est une performance exceptionnelle si on considère tout le temps voué à l'organisation d'une seule demande de répît. Sans compter l'administration générée par chaque demande en termes de facturations, de reçus, et de productions de relevés divers, avec en plus, tout ce qui concerne la gestion des ressources humaines.

### *Les médias sociaux*

- 274 personnes ont suivi la page Facebook du Petit Répît, pour une majorité de femmes, et dont l'âge se situe entre 18 et 44 ans;
- Le site web a été vu 7 309 fois par 72% de nouveaux visiteurs et 28% qui y sont retournés.

Un pic de visites sur le site web et sur la page Facebook a été observé au mois de septembre 2016, au moment de la diffusion de l'avis de décès de Roberto Bissonnette.

### *Perspectives*

Une bonne nouvelle à la fin de cette année 2016-2017 : une allocation spéciale en provenance du ministère de la Famille octroyée pour deux ans, permettra au Petit Répît de « respirer » un peu. S'y ajoute un fonds pour les organismes voués aux familles, obtenu via une enveloppe spéciale créée pour le 150<sup>e</sup> anniversaire du Canada, qui viendra aussi contribuer à la bonification des services aux familles.

Un thème récurrent au cours de l'année 2017-2018 : la vulnérabilité des familles. Comment comprendre le phénomène, comment mieux connaître la façon dont les personnes en situation de vulnérabilité y font face et comment les aider dans le respect de leur réalité. Les moyens pour y arriver :

- Formations du personnel;
- Achat de la *Trousse de référence et d'animation sur l'action communautaire autonome Famille*;
- Rencontres d'appropriation des différents éléments de la Trousse;
- Participation à des communautés de pratiques et de savoirs sur le sujet;
- Ajout de matériel à remettre à chaque employée lors de l'embauche.

Ces fonds permettront aussi :

- D'installer de nouvelles méthodes pour que les parents évaluent l'aide reçue;
- De changer l'ensemble des outils informatiques;
- De participer en grand nombre à la rencontre nationale organisée par la FQOCF en novembre 2017;
- D'obtenir de l'aide administrative pour la comptabilité;
- D'octroyer des bonus et des montants en REÉR au personnel;
- De renouveler le matériel promotionnel.

Un grand défi à relever demeure : l'embauche de personnel qualifié et la rétention de ces personnes si nécessaires et précieuses pour les familles.

Le quotidien se vit jour après jour. L'adaptation aux réalités des familles reste le fil conducteur des pratiques à l'organisme Le Petit Répît. Le savoir et la parole des parents et des enfants logent au cœur des préoccupations des artisans du Petit Répît depuis les 20 dernières années et demeureront un incontournable dans la poursuite de la mission.

*Auteur : Anne-Lise Mercier*

*Collaboratrices : Catherine Martin et Suzie Doyon et les membres du conseil d'administration*

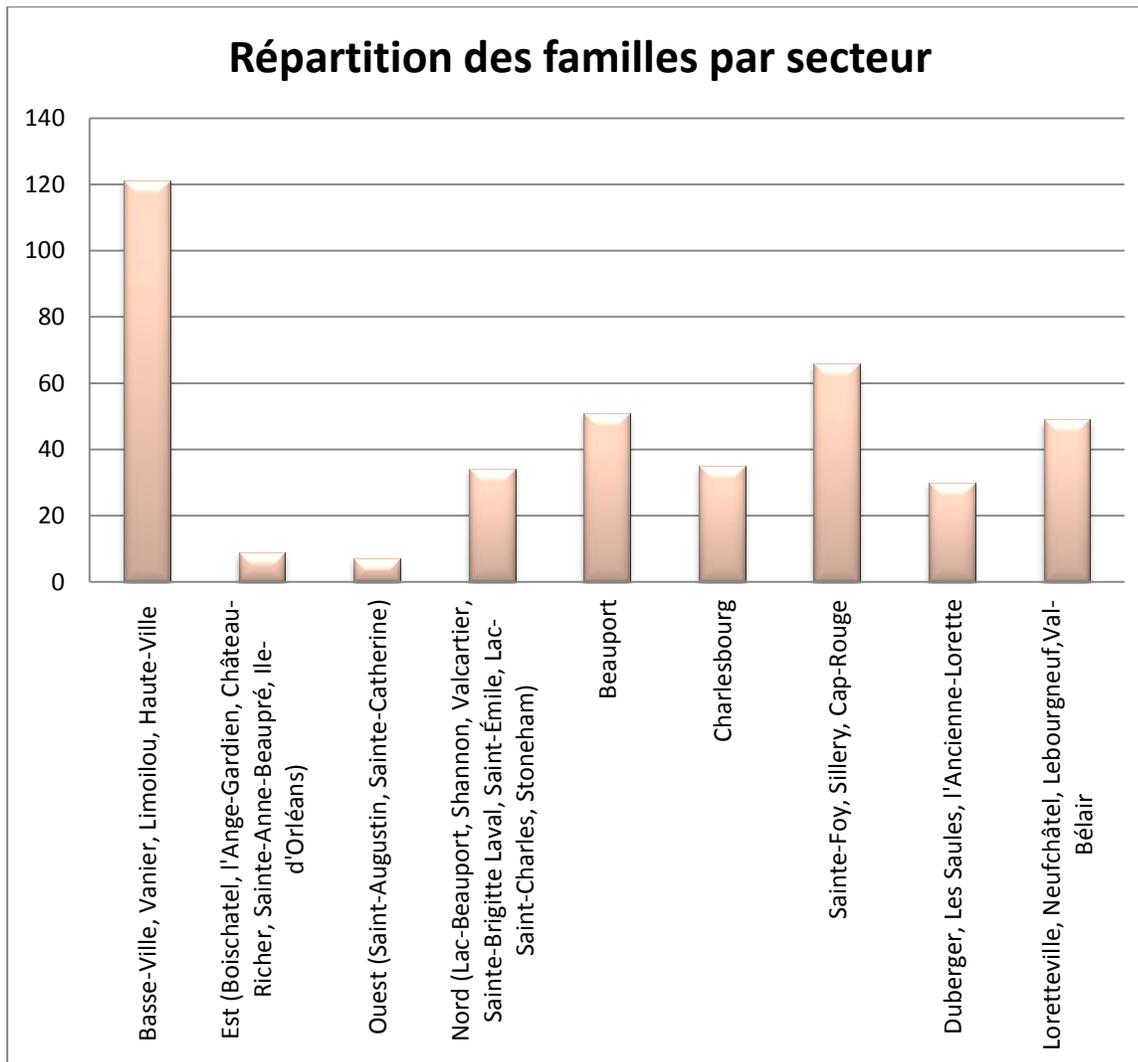
*Graphisme couverture et dos : Patrick Thériault*

*Note : le féminin est utilisé en priorité tout au long du texte afin de correspondre à la réalité de l'organisation où une majorité de femmes y travaillent et où ce sont, pour la plupart des demandes, les mères qui placent un appel.*

## Annexe 1 : statistiques annuelles et comparatives

Éléments statistiques	Année 2016-2017	Année 2015-2016	Année 2014-2015	Du 2 déc. 1996 au 31 mars 2017
Nombre de familles rencontrées	402	320	324	4 639
Nombre d'enfants	748	642	619	9 151
Nombre d'enfants de 0 à 5 ans	467	374	379	6 369
Nombre d'enfants de 6 ans et plus	341	268	240	2 842
Nombre de familles avec des jumeaux ou des triplés	28	20	20	336
Familles d'origine québécoise	290	230	229	3 737
Familles issues de l'immigration	112	90	95	902
Familles biparentales	265	219	221	3 086
Familles monoparentales	132	101	103	1 548
Familles à faibles revenus	166	148	141	2 888
Familles à revenus moyens	126	84	91	1 255
Familles à revenus plus élevés	110	88	92	496
Soutien apporté dans le cadre d'une collaboration avec les CLSC ou autre organisme	142	112	113	1 962
Soutien apporté dans le cadre d'une demande provenant directement des parents	260	208	211	2 677
Soutien lorsqu'il y a présence d'un enfant présentant des besoins particuliers	137	119	100	732
Soutien lorsqu'il y a présence d'un enfant souffrant d'un TSA	61	44	36	141
Soutien lorsqu'il y a présence d'un enfant souffrant du TDAH	32	36	30	336
Nombre d'heures de présence auprès des familles	7 339	7 056	5 769	119 312
Nombre de visites (plusieurs visites par famille)	1 782	1 792	1 515	-
Nombre de demandes d'aide répondues	866	777	670	-
Nombres total d'heures demandées	9 092	8 613	7 505	-

## Annexe 2 : répartition des familles sur le territoire d'intervention



## Annexe 3 : liste des acronymes pour mieux comprendre notre langage...

OCF	⇨	Organisme communautaire Famille
TSA	⇨	Trouble du spectre de l'autisme
TDAH	⇨	Trouble de déficit d'attention avec hyperactivité
TDA	⇨	Trouble du déficit d'attention
DI	⇨	Déficience intellectuelle
DP	⇨	Déficience physique
AGA	⇨	Assemblée générale annuelle
GE	⇨	Gardiennne-éducatrice
CPS	⇨	Communauté de pratiques et de savoirs
FQOCF	⇨	Fédération québécoise des Organismes communautaires Famille
ACAF	⇨	Action communautaire autonome Famille

## Annexe 4 : Les pratiques d'action communautaire autonome Famille (illustration tirée du projet Agora de la FQOCF)



## Table des matières

<b>20 ANS</b> DE BIENVEILLANCE.....	0
<b>20 ANS</b> DE TRAVAIL EN COMPLICITÉ AVEC LES PARENTS.....	1
<b>20 ANS</b> DE SAVOIR-FAIRE PROPRE AU MILIEU COMMUNAUTAIRE FAMILLE.....	1
<b>20 ANS</b> D'INNOVATIONS ET UNE EXPERTISE UNIQUE.....	1
« UN MARCHAND DE BONHEUR ».....	2
MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE.....	2
LES FAMILLES.....	3
TABLEAUX DES CARACTÉRISTIQUES DES FAMILLES VISITÉES EN 2016-2017.....	4
UN MOT SUR LE REVENU DES FAMILLES.....	4
RÉPIT AU MONASTÈRE DES AUGUSTINES.....	4
LE TRAVAIL DES ARTISANS OU, LE SUCCÈS N'EST PAS TOUJOURS CE QUE VOUS POUVEZ VOIR.....	5
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	5
L'ACTION BÉNÉVOLE.....	6
<i>Évènement majeur et spontané</i> .....	6
<i>TROC-O-FRINGUES</i> .....	6
L'ÉQUIPE DE TRAVAIL.....	6
<i>L'équipe des gardiennes-éducatrices en 2016-2017</i> .....	6
<i>L'équipe de gestion en 2016-2017</i> .....	6
<i>La formation continue</i> .....	7
L'ENRACINEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ : VIE ASSOCIATIVE ET ACTIONS CONCERTÉES.....	7
LES PRÉCIEUX PARTENAIRES.....	8
REPRÉSENTATIONS.....	8
LA SITUATION FINANCIÈRE.....	9
LES MÉDIAS SOCIAUX.....	9
PERSPECTIVES.....	9
ANNEXE 1 : STATISTIQUES ANNUELLES ET COMPARATIVES.....	11
ANNEXE 2 : RÉPARTITION DES FAMILLES SUR LE TERRITOIRE D'INTERVENTION.....	12
ANNEXE 3 : LISTE DES ACRONYMES POUR MIEUX COMPRENDRE NOTRE LANGAGE.....	12
ANNEXE 4 : LES PARTIQUES D'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME FAMILLE (ILLUSTRATION TIRÉE DU PROJET AGORA DE LA FQCF).....	13
TABLE DES MATIÈRES.....	14

# Mon relais de confiance!

## Siège social

325 Avenue des Oblats  
Québec (Québec) G1K 1R9

☎ 418 525-0858

📠 418 525-1126 (télécopieur)

@ lepetitrepit@bellnet.ca

🌐 www.lepetitrepit.ca

📘 www.facebook.com/Le-Petit-Répit-282453551791346/

Le Petit Répit est un organisme communautaire Famille (OCF) reconnu par le Ministère de la Famille. En tant qu'organisme sans but lucratif, il s'est acquitté de ses obligations auprès du Registraire des Entreprises du Québec.

## Territoire d'intervention

Ville de Québec

Ville de l'Ancienne-Lorette

Ville de St-Augustin-de-Desmaures

MRC de la Côte-de-Beaupré

MRC de l'Île-d'Orléans

MRC de la Jacques-Cartier (excluant Lac-St-Joseph et Fossambault-sur-le-Lac)

Québec 

FONDATION  
DU FRESNE  
ET GAUTHIER

